

GENERAL III

GENERAL CATALOGUE III

2021

MOSAICOS | EASYCLICK | PERFILES
P. ESPECIALES | S. NIVELACION

Mosaics | Easyclick | Profiles
Special Pieces | Level Systems



Palo Rosa

GENERAL III

GENERAL CATALOGUE III

2021

MOSAICOS | EASYCLICK | PERFILES
P. ESPECIALES | S. NIVELACION

Mosaics | Easyclick | Profiles
Special Pieces | Level Systems

INDICE por Tipologia

Tipologie by Index

MOSAICOS *Pag.*

ALBANO	8
ALUM BEE HEXAGON	31
ALUM BRICK MIX	31
ALUM BRICK SILVER	30
ALUM LONG MIX	31
ALUM LONG SILVER	30
ALUM SQUARE MIX	30
ALUM SQUARE SILVER	30
ALUM WHEAT ARROW	31
AMADEUS	16
AMAZONAS	12
BAIKAL	26
BALATON	9
BOLSENA	9
BOURGET	10
BRACCIANO	18
BRYAN	21
CASPIO	11
COMO	16
CONSTANZA	27
CROCO	17
CROSS BLACK	21
DIABOLO BLANCO	20
DIABOLO CREAM	20
DIABOLO MARRON	20
DIABOLO NERO	21
ELEMENTS GREY	27
GARDA	18
GMA MARRON	23
GMA NEGRO	23
GMA SILVER	23

MOSAICOS *Pag.*

GORA	27
HOJAS CAFÉ	27
IDRO	9
ISEO	11
JONICO GOLD	25
JONICO SILVER	25
KARMA BIANCO	24
KARMA BLACK	25
KSL-161046	21
LEMAN	20
LOTUS	22
LUGANO	6
MACKAY	24
MARACAIBO	12
MECCA CAFÉ	28
MECCA NEGRO	28
MOSA	16
M. 2 AZUL 20 x20 MM.	32
M. 2 AZUL 24 x24 MM.	32
M. 3 AZUL 20 x20 MM.	32
M. 3 AZUL 24 x24 MM.	32
AZUL COBALTO 24 x24 MM.	33
MOUSE	6
NESS	8
OMAYRA	8
ONEGA	24
PATIO	15
PLAQUETA SUPERWHITE	22
PLAZA	15
PUCHKAR	29
SHANON	18

MOSAICOS *Pag.*

SKADAR	10
SMALL PAVIA	9
SNAGOV	26
STONE TRAVERTINO	15
STRATO BIANCO	25
STRATO BLACK	26
STRATO SMOKE	26
SUNNY	15
TAHOE BEIGE	11
TAHOE MARRON	10
TAHOE PERLA	11
TAJ MAHAL	17
TELAR GRIS	12
TERRA GRIS	12
TERRA MARFIL	14
TOFFE TWIST	16
TOWN BLACK	29
TRAPE CREMA	14
TRAPE GREY	14
VARANO	6
VICTORIA	6
VICTORY BROWN	17
VICTORY GREY	17
VOLTA	10
VULCANO BLACK	22
WINDERMERE	24
ZAFARI LEOPARD	28
ZAFARI ZEBRA	28

EASY CLICK (*spc*) *Pag.*

MARBELLA	36
PROVENZA	38
PIEZAS ESPECIALES I	40
PIEZAS ESPECIALES II	42

PIEZAS ESPECIALES *Pag.*

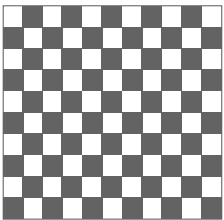
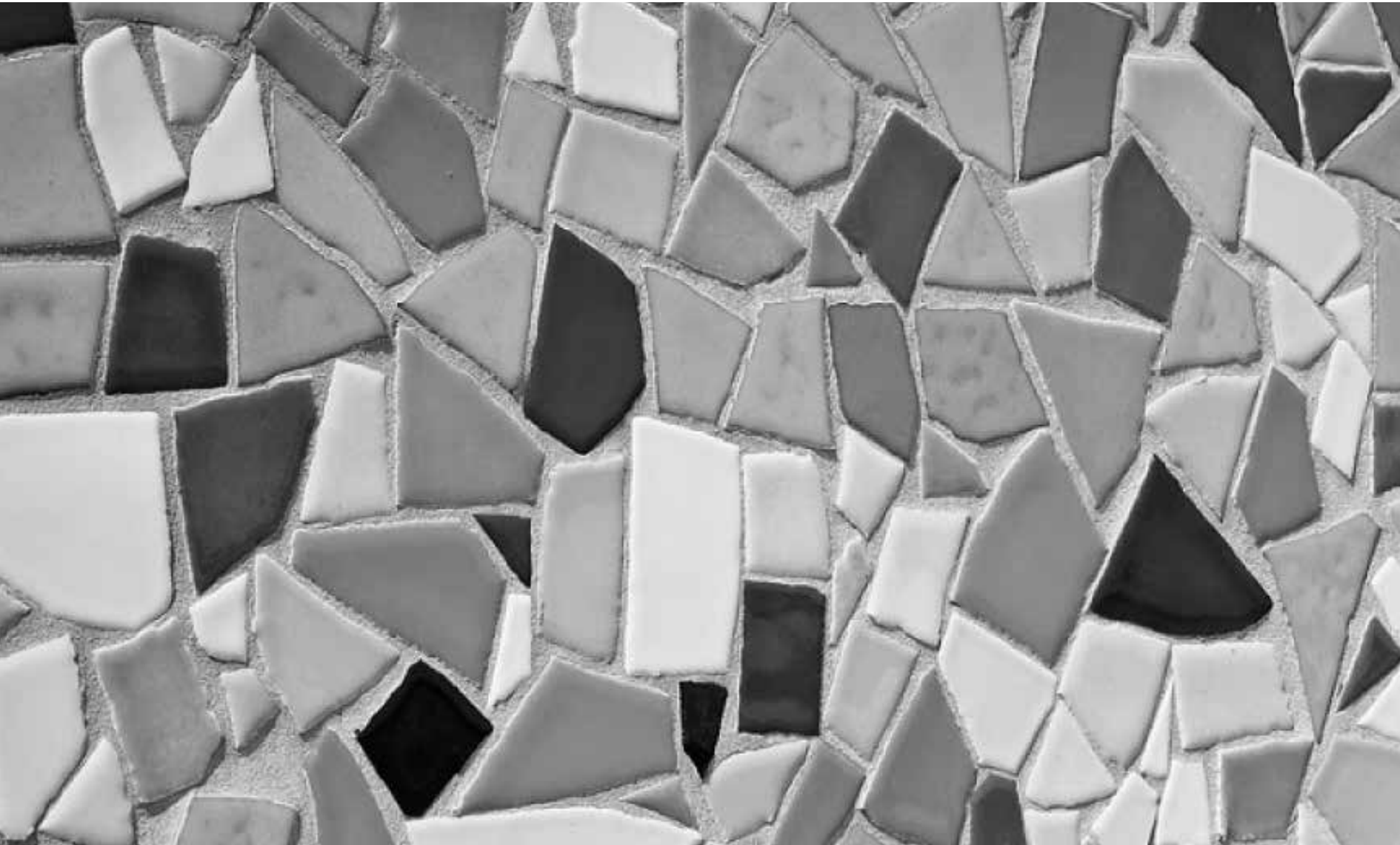
PELDAÑO ROMO	46
PELDAÑO DOBLE ROMO	48
PELDAÑO INGLETADO I	50
PELDAÑO INGLETADO II	52
BORDE PISCINA	54

PERFILES *Pag.*

ALUMINIO	58
ACERO	60
RUSTICOS	61
PVC	62

SISTEMAS DE NIVELACION *Pag.*

SISTEMAS DE NIVELACION	66
------------------------------	----



MOSAICOS

MOSAICS



MODELO *Pag.*

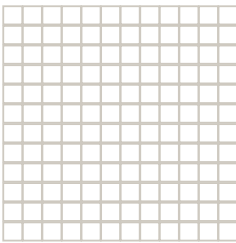
ALBANO.....	8
ALUM BEE HEXAGON.....	31
ALUM BRICK MIX.....	31
ALUM BRICK SILVER.....	30
ALUM LONG MIX.....	31
ALUM LONG SILVER.....	30
ALUM SQUARE MIX.....	30
ALUM SQUARE SILVER.....	30
ALUM WHEAT ARROW.....	31
AMADEUS.....	16
AMAZONAS.....	12
BAIKAL.....	26
BALATON.....	9
BOLSENA.....	9
BOURGET.....	10
BRACCIANO.....	18
BRYAN.....	21
CASPIO.....	11
COMO.....	16
CONSTANZA.....	27
CROCO.....	17
CROSS BLACK.....	21
DIABOLO BLANCO.....	20
DIABOLO CREAM.....	20
DIABOLO MARRON.....	20
DIABOLO NERO.....	21
ELEMENTS GREY.....	27
GARDA.....	18
GMA MARRON.....	23
GMA NEGRO.....	23

MODELO *Pag.*

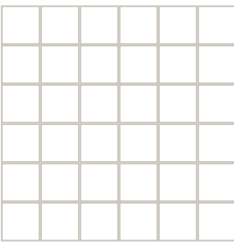
GMA SILVER.....	23
GORA.....	27
HOJAS CAFÉ.....	27
IDRO.....	9
ISEO.....	11
JONICO GOLD.....	25
JONICO SILVER.....	25
KARMA BIANCO.....	24
KARMA BLACK.....	25
KSL-161046.....	21
LEMAN.....	20
LOTUS.....	22
LUGANO.....	6
MACKAY.....	24
MARACAIBO.....	12
MECCA CAFÉ.....	28
MECCA NEGRO.....	28
MOSA.....	16
M. 2 AZUL 20 x20 mm.....	32
M. 2 AZUL 24 x24 mm.....	32
M. 3 AZUL 20 x20 mm.....	32
M. 3 AZUL 24 x24 mm.....	32
AZUL COB. 24 x24 mm.....	33
MOUSE.....	6
NESS.....	8
OMAYRA.....	8
ONEGA.....	24
PATIO.....	15
PLAQUETA S. WHITE.....	22
PLAZA.....	15

MODELO *Pag.*

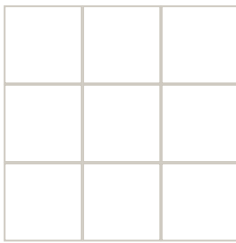
PUCHKAR.....	29
SHANON.....	18
SKADAR.....	10
SMALL PAVIA.....	9
SNAGOV.....	26
STONE TRAVERTINO.....	15
STRATO BIANCO.....	25
STRATO BLACK.....	26
STRATO SMOKE.....	26
SUNNY.....	15
TAHOE BEIGE.....	11
TAHOE MARRON.....	10
TAHOE PERLA.....	11
TAJ MAHAL.....	17
TELAR GRIS.....	12
TERRA GRIS.....	12
TERRA MARFIL.....	14
TOFFE TWIST.....	16
TOWN BLACK.....	29
TRAPE CREMA.....	14
TRAPE GREY.....	14
VARANO.....	6
VICTORIA.....	6
VICTORY BROWN.....	17
VICTORY GREY.....	17
VOLTA.....	10
VULCANO BLACK.....	22
WINDERMERE.....	24
ZAFARI LEOPARD.....	28
ZAFARI ZEBRA.....	28



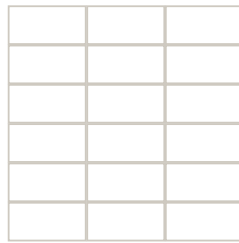
30x30 (tacos 2,5x2,5)



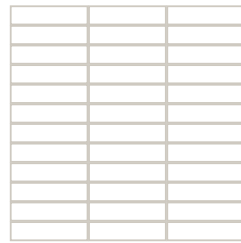
30x30 (tacos 4,8x4,8)



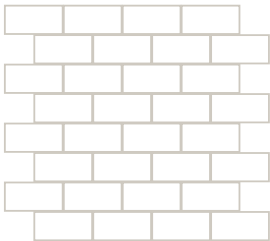
30x30 (tacos 10x10)



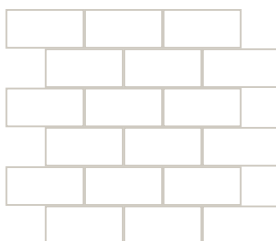
30x30 (tacos 5x10)



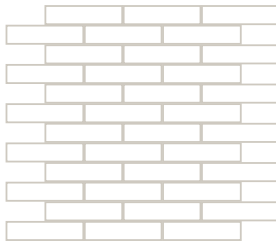
30x30 (tacos 2,5x10)



30x30 (tacos 3,8x7,5)



30x30 (tacos 5x10)



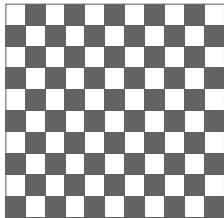
30x30 (tacos 2,5x10)



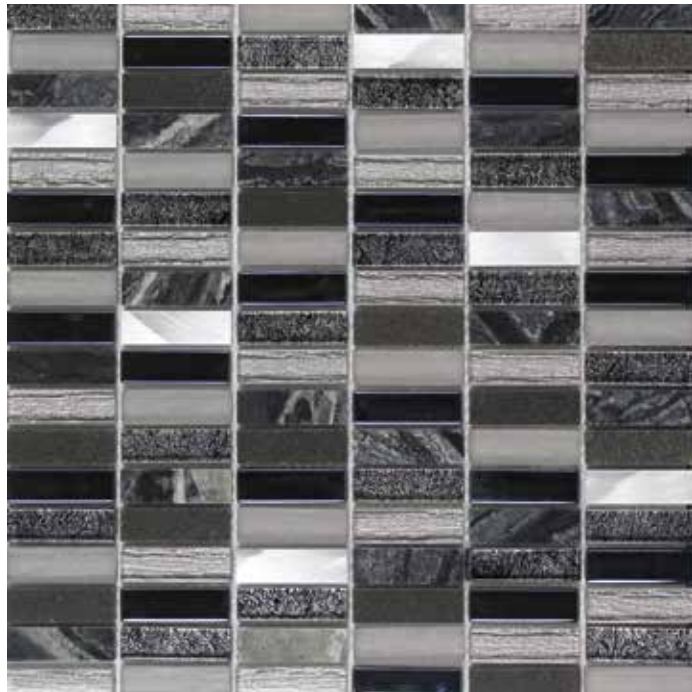
30x30 (Mureto Mix)

MOSAICOS

30 x 30 cm./11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



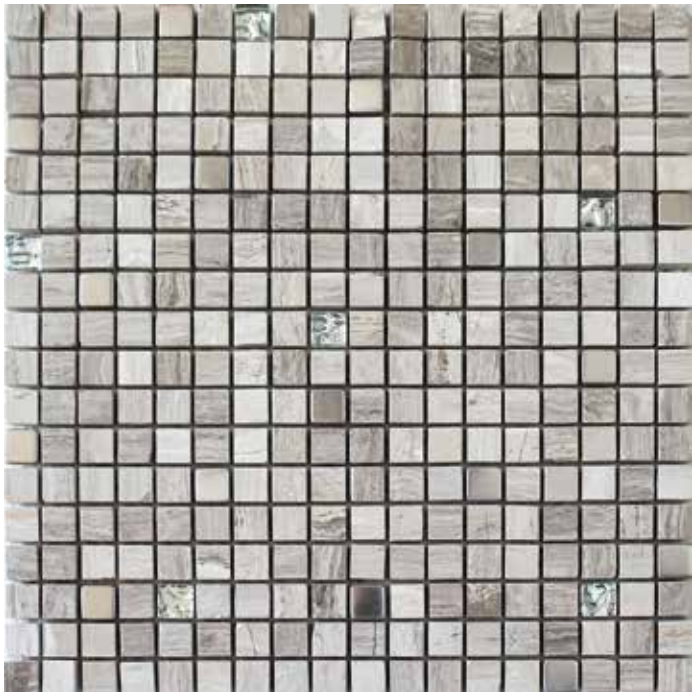
MOUSE.



VICTORIA.



VARANO.



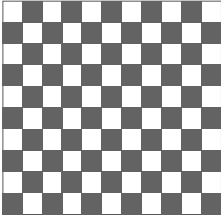
LUGANO.

MOSAICOS

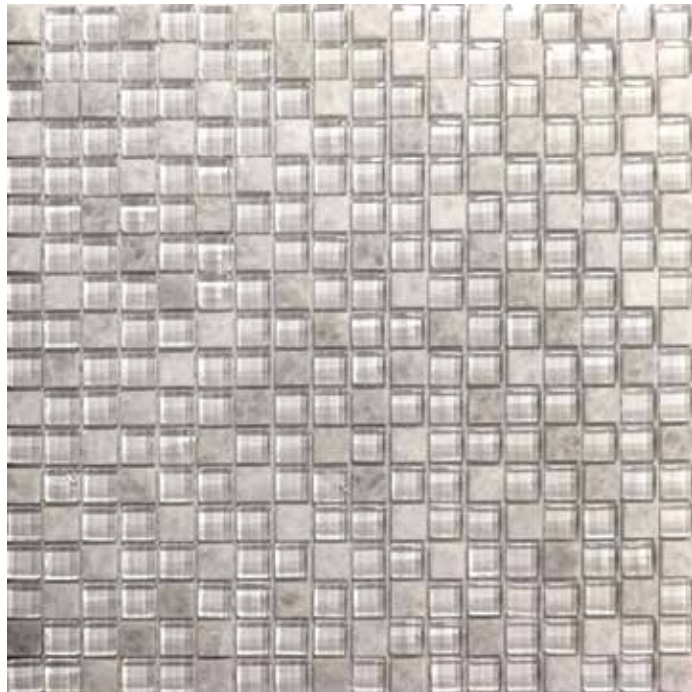
30 x 30 cm./11,8" x 11,8"



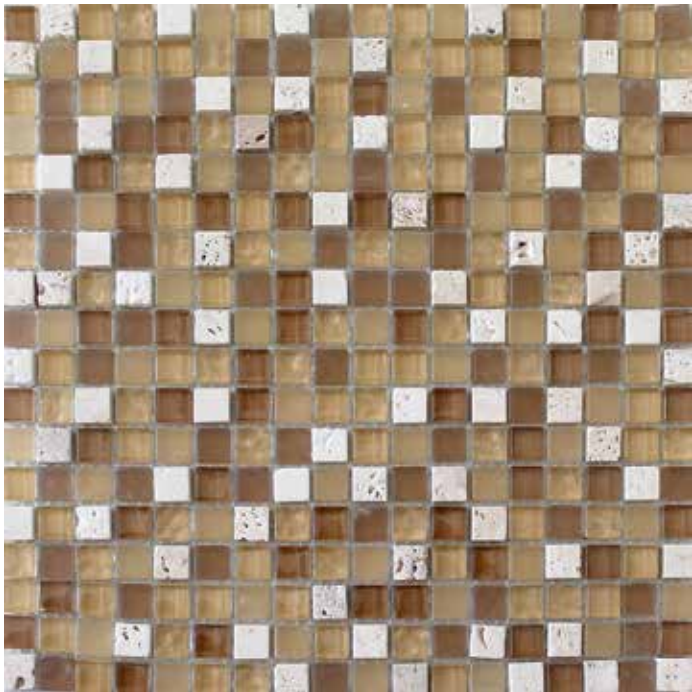
Mosaico Varano



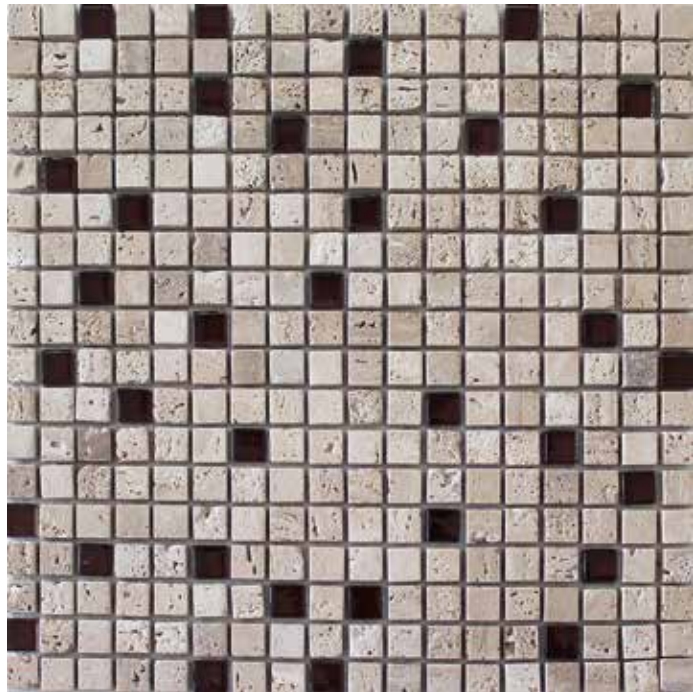
30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



ALBANO.



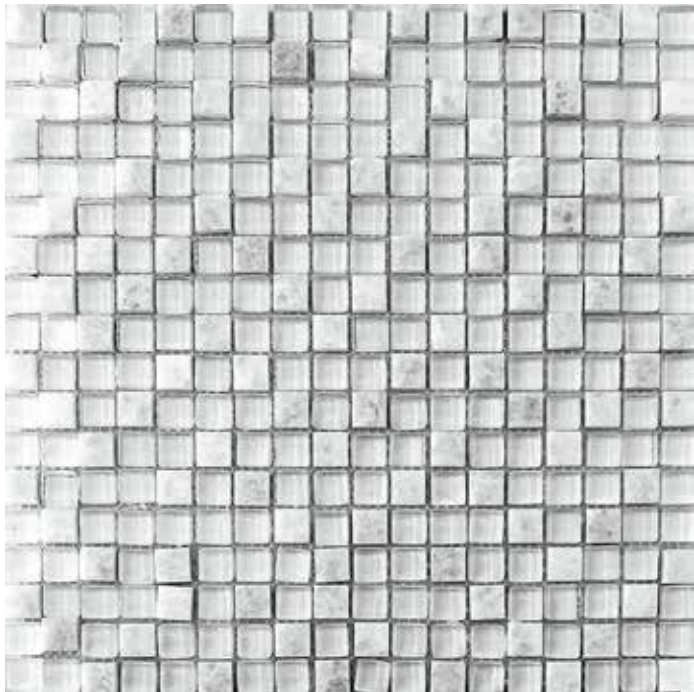
OMAYRA.



NESS.



IDRO.



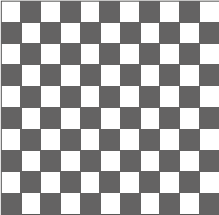
BOLSENA.



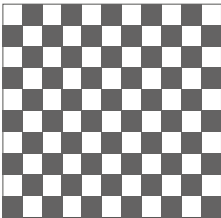
BALATON



SMALL PAVIA.



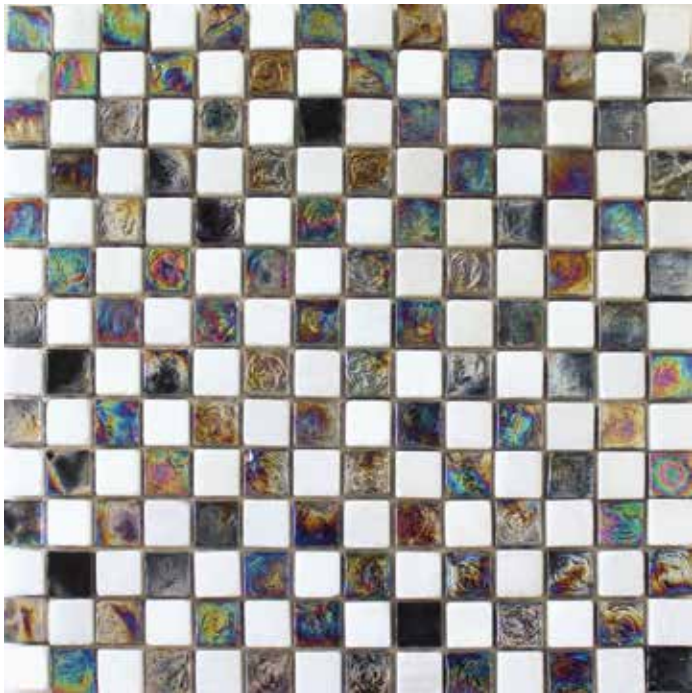
30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



VOLTA.



BOURGET.



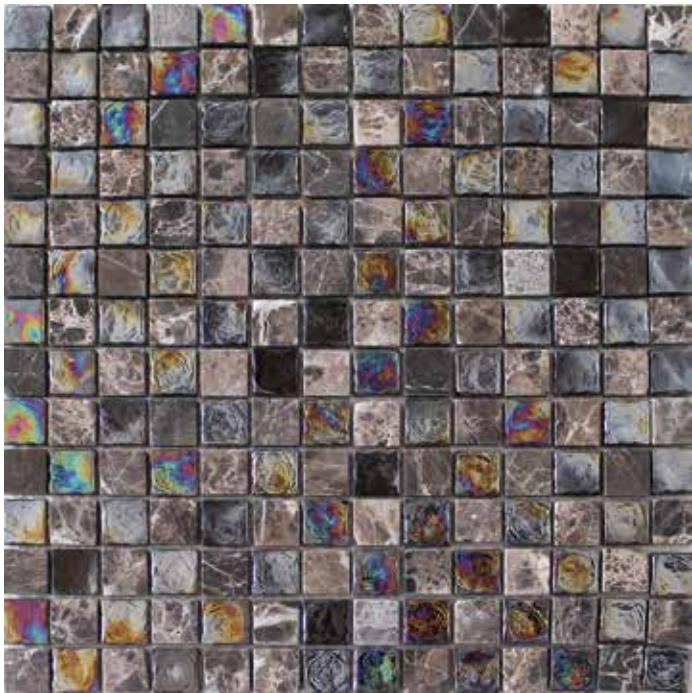
TAHOE BEIGE.



TAHOE PERLA.



SKADAR.



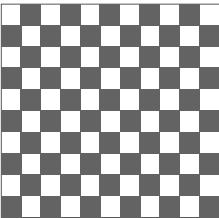
TAHOE MARRON.



CASPIO.



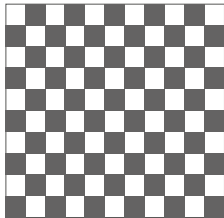
ISEO.



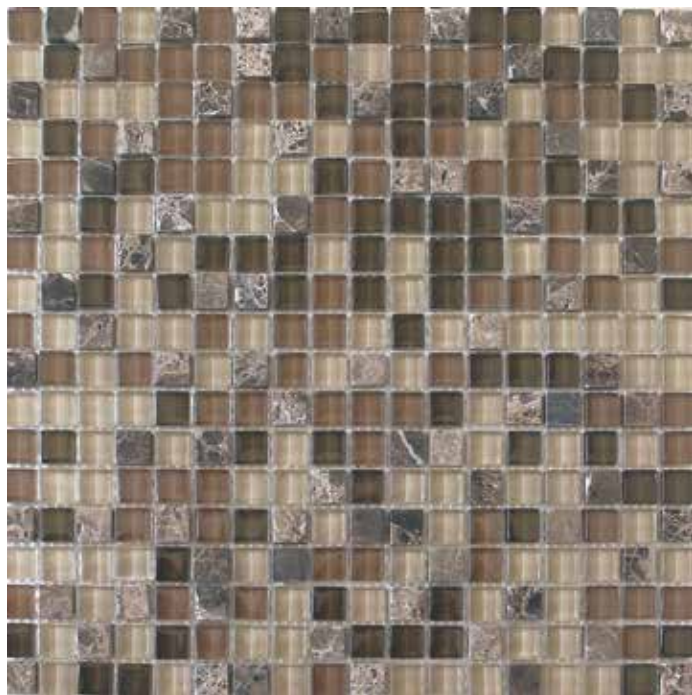
30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"

MOSAICOS

30 x 30 cm./11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



MARACAIBO.



AMAZONAS.



TELAR GRIS.

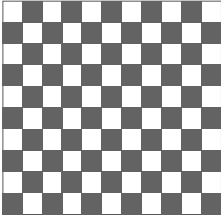


TERRA GRIS.

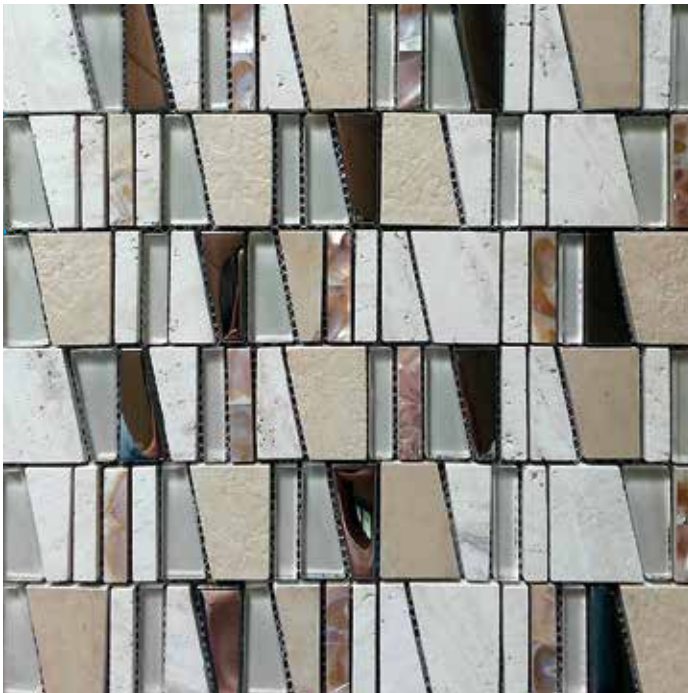
MOSAICOS

30 x 30 cm./11,8" x 11,8"





30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



TRAPE CREMA.



TRAPE GREY.



TERRA MARFIL.



STONE TRAVERTINO.



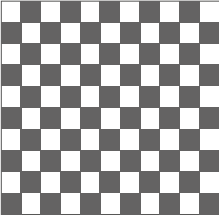
PATIO.



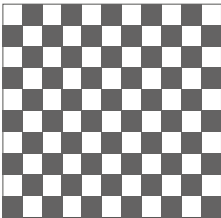
SUNNY.



PLAZA.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



COMO.



MOSA.



VICTORY BROWN.



VICTORY GREY.



AMADEUS.



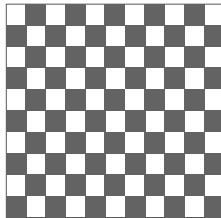
TOFFE TWIST.



TAJ MAHAL.



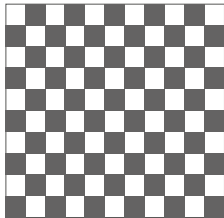
CROCO.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"

MOSAICOS

30 x 30 cm./11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



BRACCIANO.



SHANON.



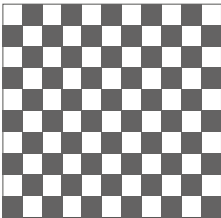
GARDA.

MOSAICOS

30 x 30 cm./11,8" x 11,8"



Mosaico Bracciano



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



LEMAN.



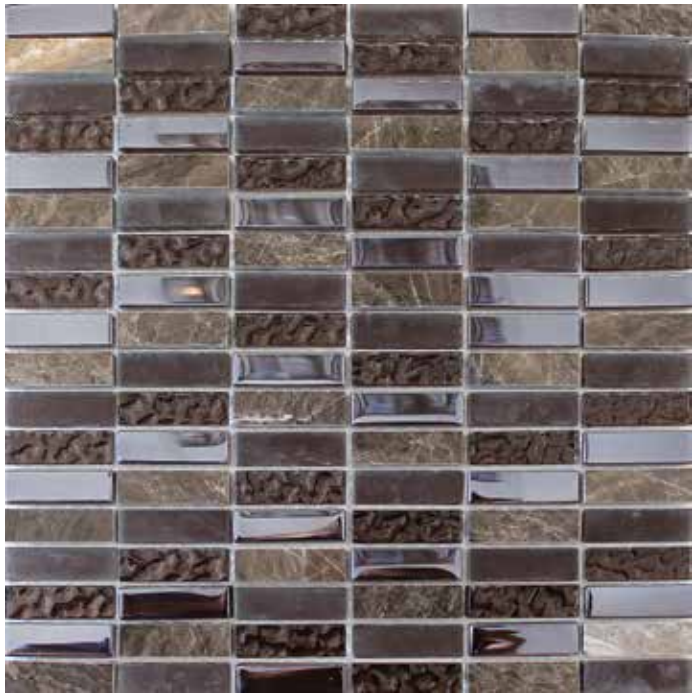
DIAVOLO BLANCO.



DIAVOLO NERO.



BRYAN.



DIAVOLO MARRON.



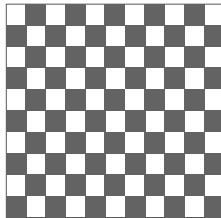
DIAVOLO CREAM.



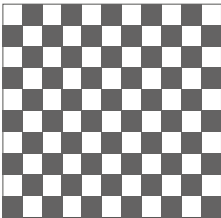
CROSS BLACK.



KSL-161046.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



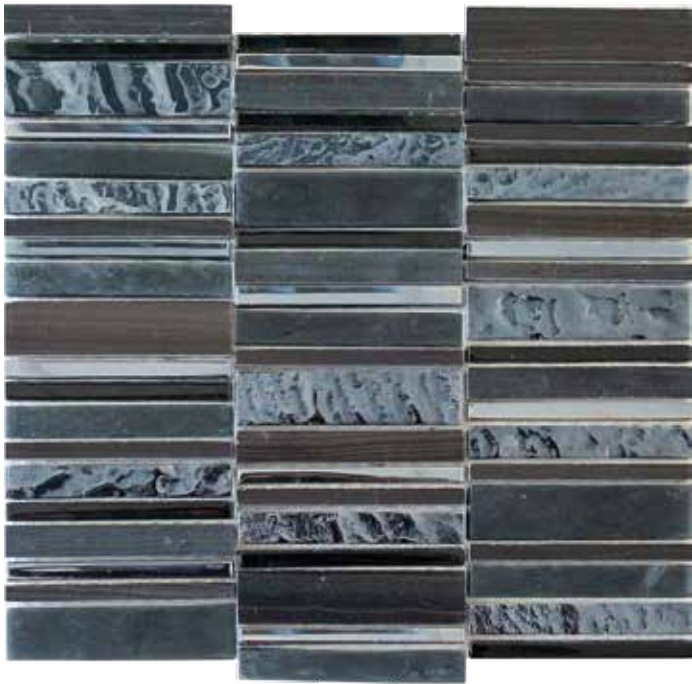
30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



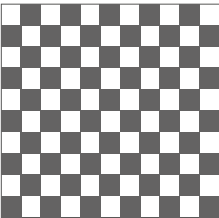
LOTUS.



PLAQUETA SUPERWHITE.



VULCANO BLACK.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



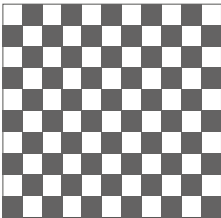
GMA MARRON. (INTERLOCK).



GMA SILVER (INTERLOCK).



GMA NEGRO. (INTERLOCK).



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



ONEGA.



MACKAY.



KARMA BLACK.



JONICO SILVER.



WINDERMERE.



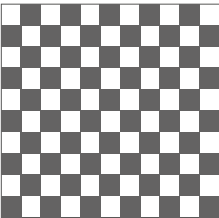
KARMA BIANCO.



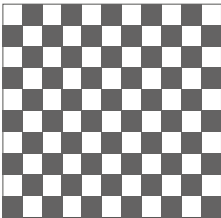
JONICO GOLD.



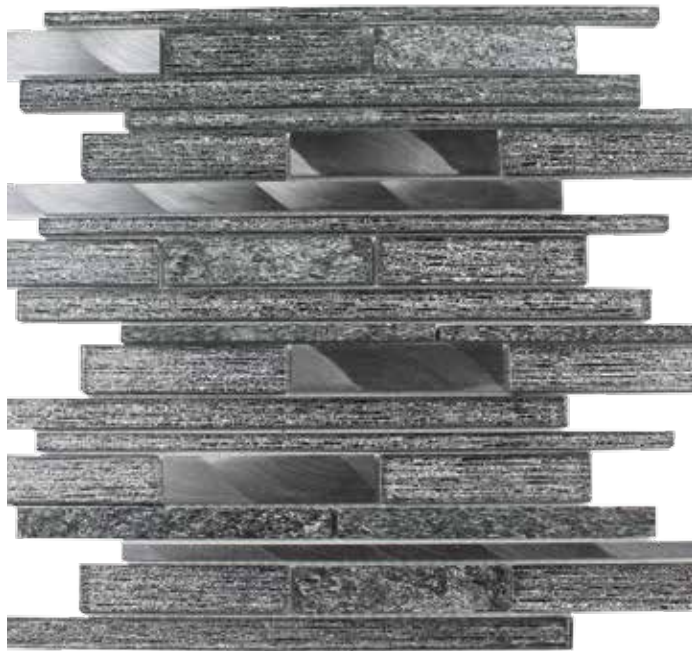
STRATO BIANCO.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



STRATO BLACK.



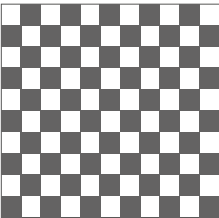
STRATO SMOKE.



BAIKAL.



SNAGOV.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



CONSTANZA.



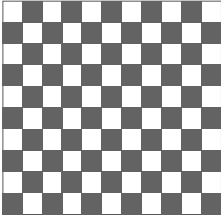
ELEMENTS GREY.



GORA.



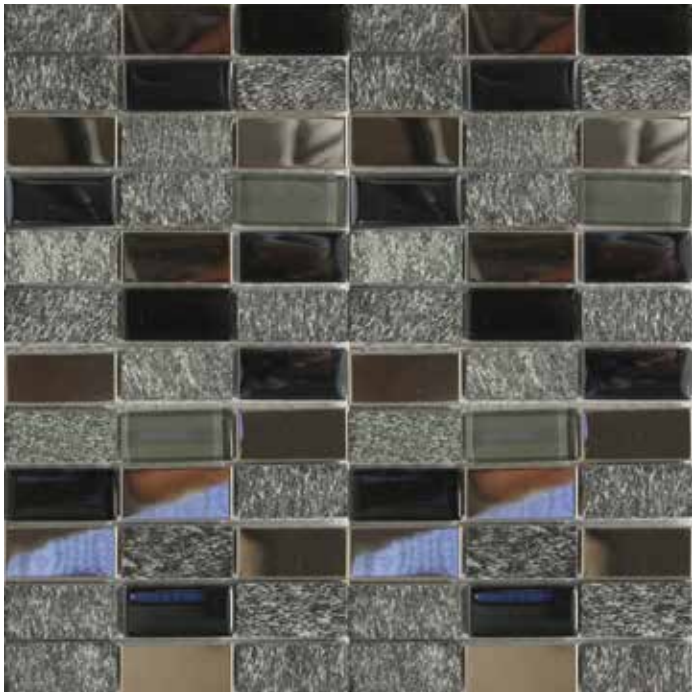
HOJAS CAFE.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



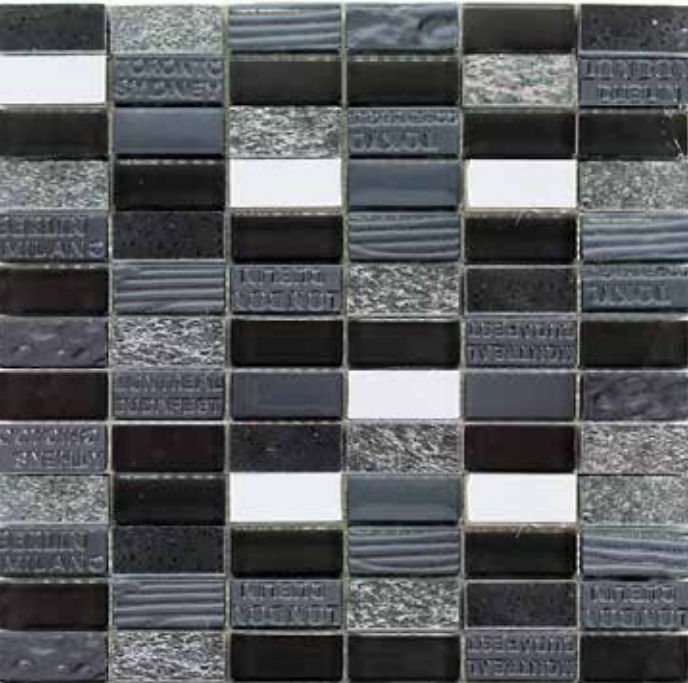
MECCA CAFE.



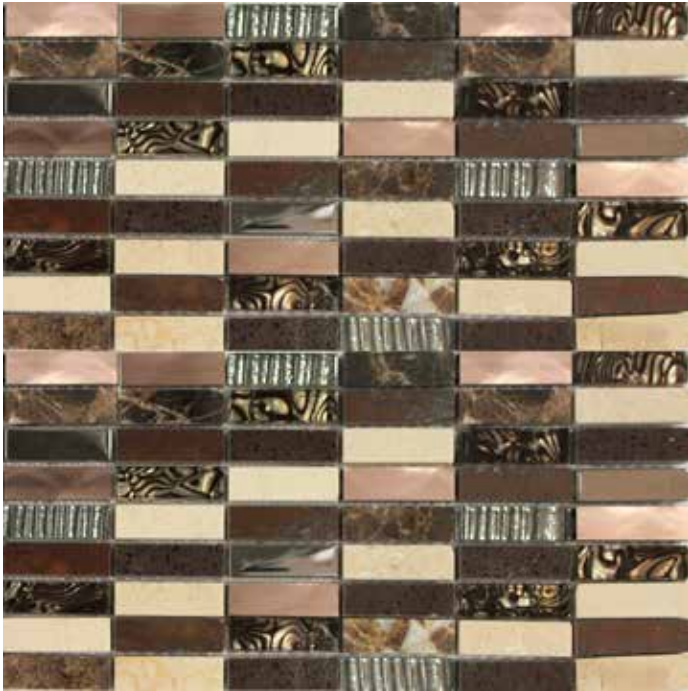
MECCA NEGRO.



PUCHKAR.



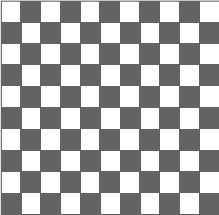
TOWN BLACK.



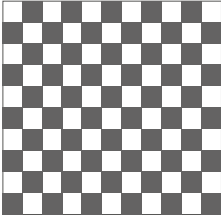
ZAFARI LEOPARD.



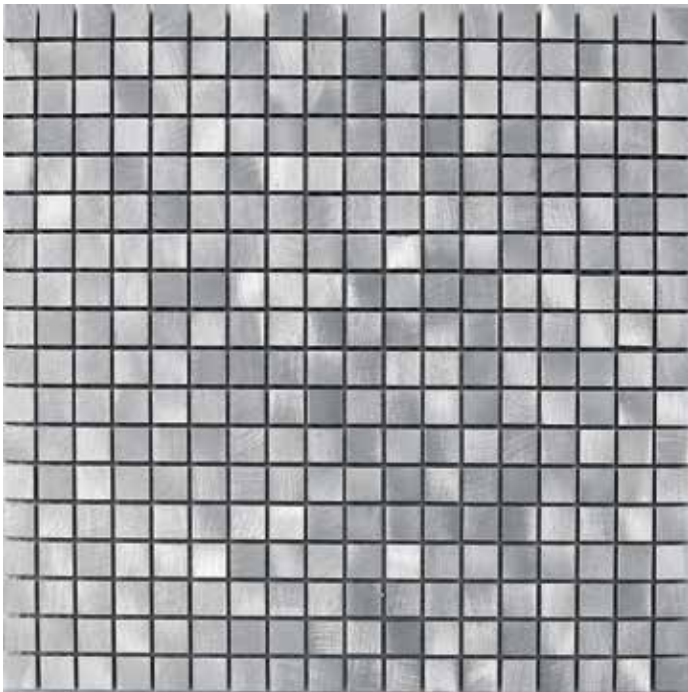
ZAFARI ZEBRA.



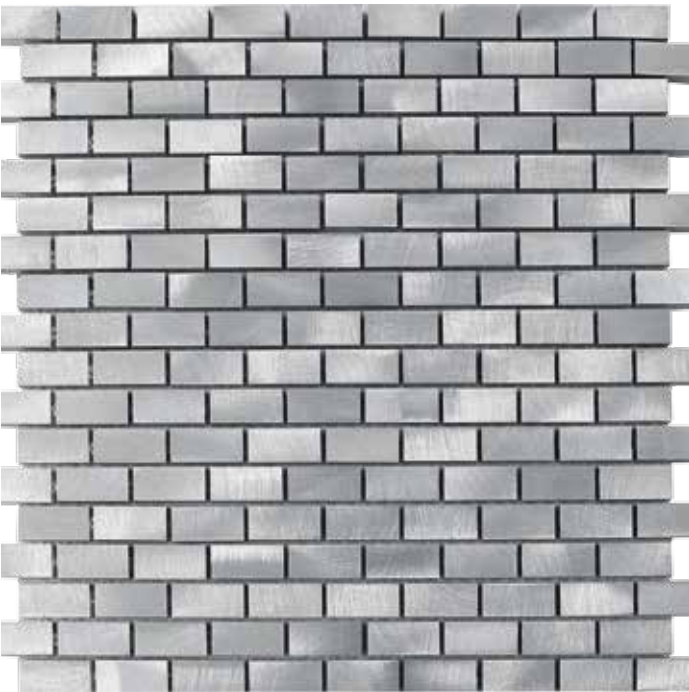
30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



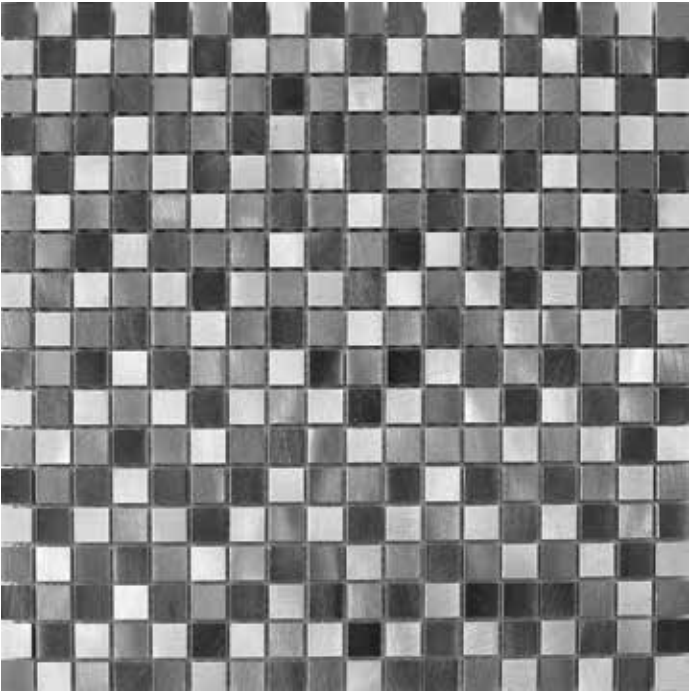
ALUM SQUARE SILVER.



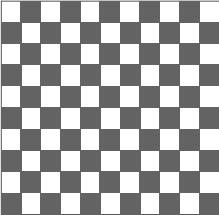
ALUM BRICK SILVER.



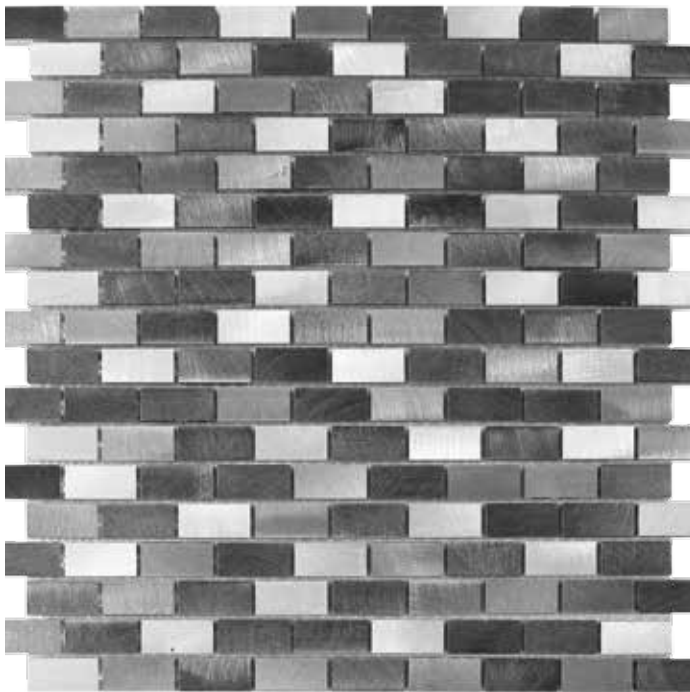
ALUM LONG SILVER.



ALUM SQUARE MIX.



30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



ALUM BRICK MIX.



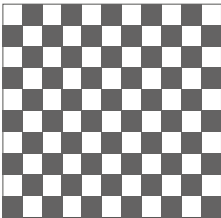
ALUM LONG MIX.



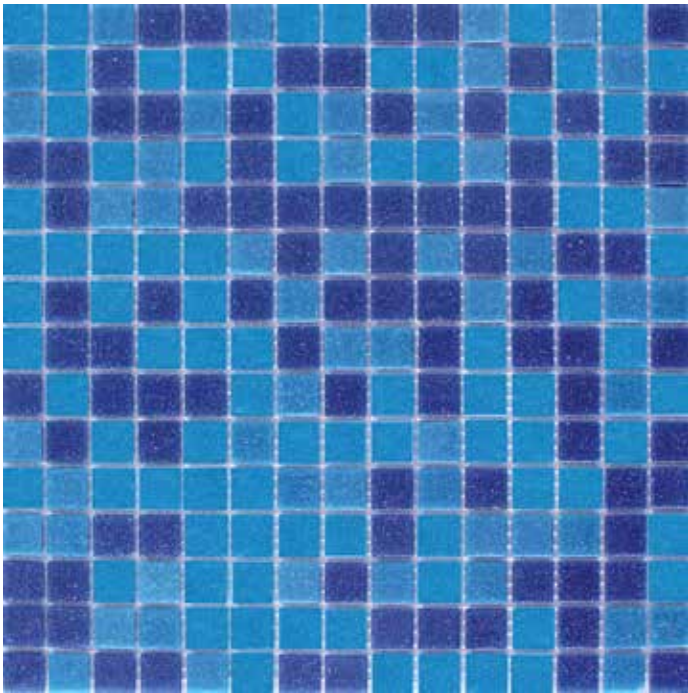
ALUM WHEAT ARROW.



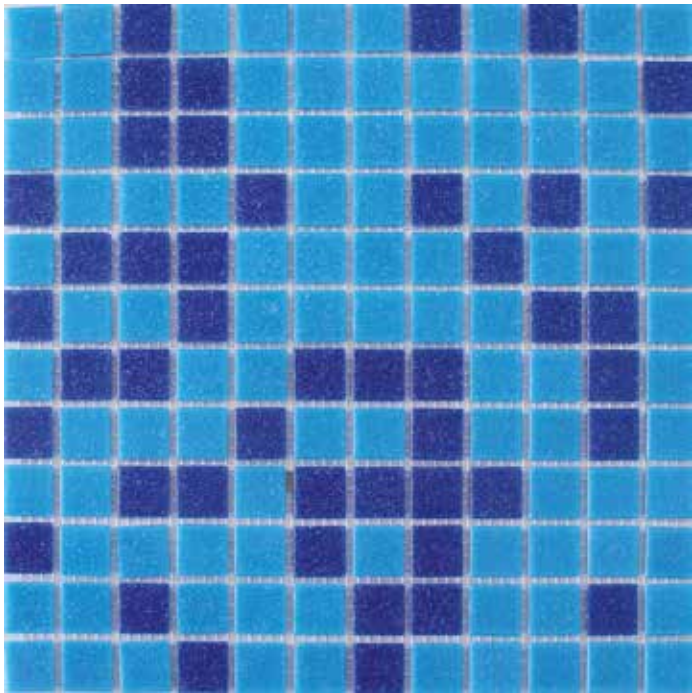
ALUM BEE HEXAGON.



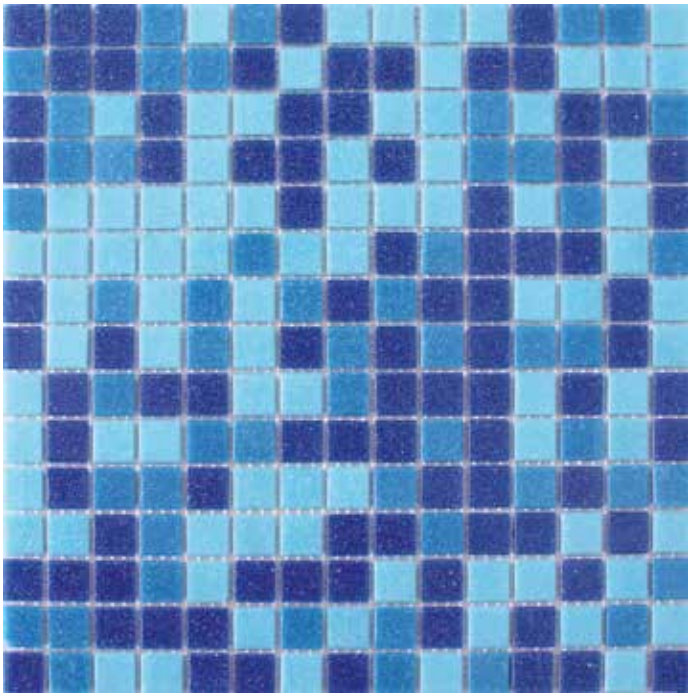
30 x 30 cm.
11,8" x 11,8"



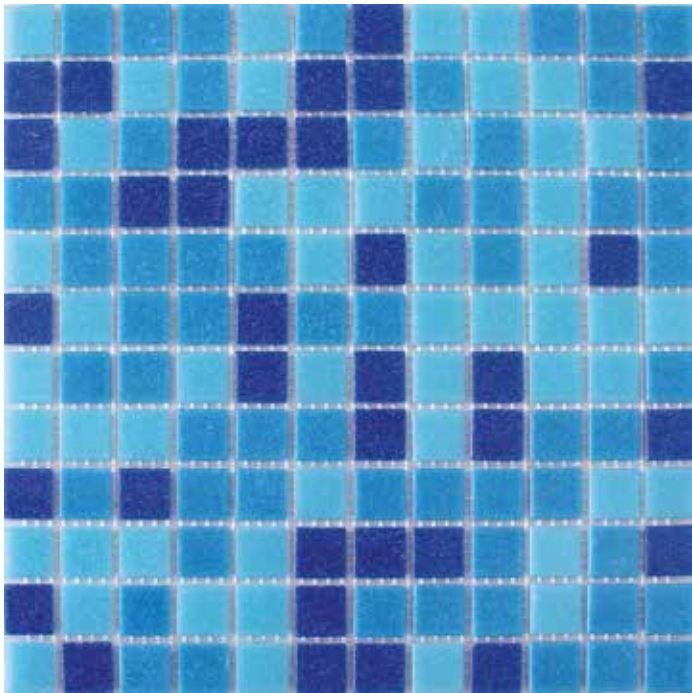
MOSAICO 2 AZULES 20 X 20 MM.



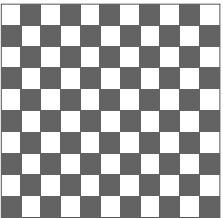
MOSAICO 2 AZULES 24 X 24 MM.



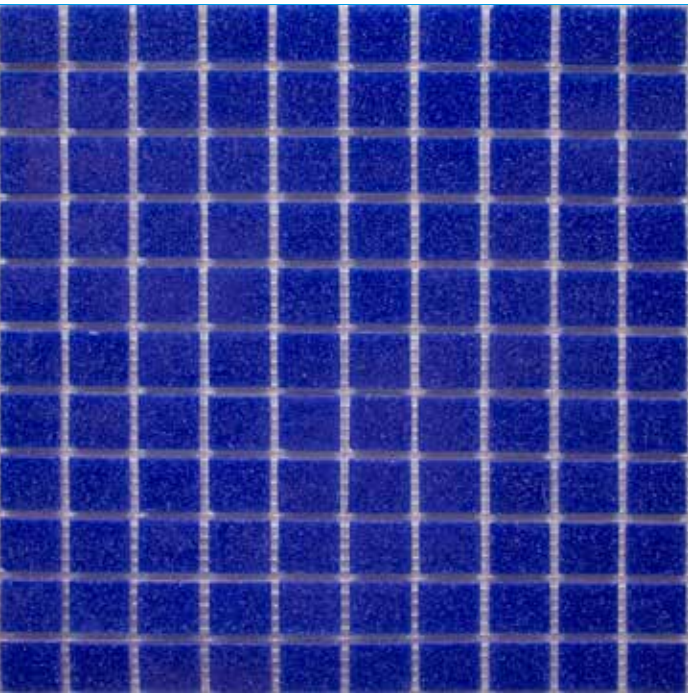
MOSAICO 3 AZULES 20 X 20 MM.



MOSAICO 3 AZULES 24 X 24 MM.



30 x 30 x 0,4 cm.
11,8" x 11,8" x 0,15"



MOSAICO AZUL COBALTO 24 X 24 MM.

MOSAICO 3 AZULES 24 X 24 MM.





EASYCLICK (SPC)

EASY CLICK (SPC)



SERIE	Pag.
MARBELLA	36
PROVENZA	38
PIEZAS ESPECIALES I	40
PIEZAS ESPECIALES II	42

EASYCLICK Marbella

122 x 18,3 x 5,5 cm. (0,3 mm)/48" x 7,2" x 0,21" (0,011")

SPC

SPC

122 x 18,3 x 5,5 cm.

48" x 7,2" x 0,21"

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO

Floor tiles / Wall tile

MATE

Matt

5,5 mm.

0,3 mm.

FOAM

1,5 mm.

Colores Disponibles / Availables colors

SKY WHITE.

OAK NATURE

OAK OTOÑO

OAK NOGAL DOLCE

OAK GREY

EASYCLICK Marbella

122 x 18,3 x 5,5 cm./48" x 7,2" x 0,21"



Revestimiento Oak Grey

PACKING LIST							
Modelo / Model	Formato / Size	Piezas x Caja Pieces x Box	m2 x caja m2 x Box	kg. x caja kg. x box	Cajas x pallet Boxes x pallet	m2 x pallet	kg. x Pallet
SPC MARBELLA	122 x 18,3 x 5,5 cm.	10	2,24	17	70	156,8	1.254

EASYCLICK Provenza

122 x 18 x 4,2 cm. (0,3 mm)/48" x 7" x 0,16" (0,011")

SPC

SPC

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO

Floor tiles / Wall tile

MATE

Matt

122 x 18 x 4,2 cm.
48" x 7" x 0,16"

4,2 mm.

I

0,3 mm.

Colores Disponibles / Availables colors

BASIC PERLA

ROBLE CLASSIC

ROBLE VAUME

ANTIQUE WOOD

NOGAL

EASYCLICK Provenza

122 x 18 x 4,2 cm. (0,3 mm)/48" x 7" x 0,16" (0,011")



Pavimento Provenza Roble Clasic

PACKING LIST							
Modelo / Model	Formato / Size	Piezas x Caja Pieces x Box	m2 x caja m2 x Box	kg. x caja kg. x box	Cajas x pallet Boxes x pallet	m2 x pallet	kg. x Pallet
SPC PROVENZA	122 x 180 x 4,2 cm.	12	2,64	17	55	145,2	1.280

SPC

SPC

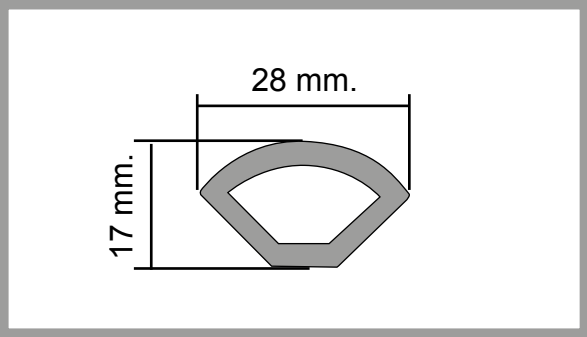
PAVIMENTO / REVESTIMIENTO

Floor tiles / Wall tile

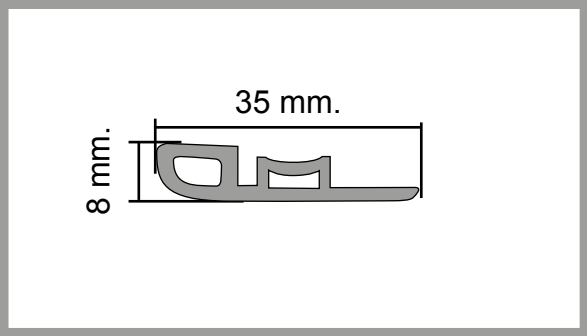
MATE

Matt

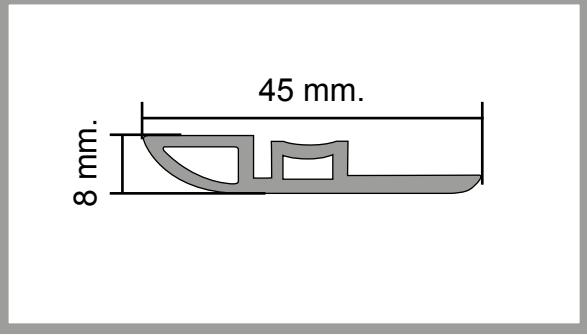
QUARTER ROUND / ANGULO TERMINACION 28 x 17 mm.



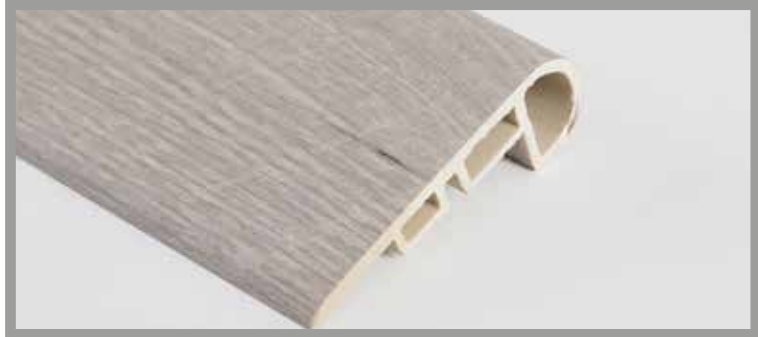
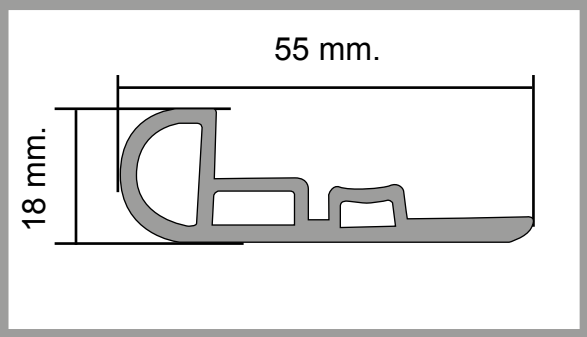
END CAP / TERMINACION 35 x 8 mm.



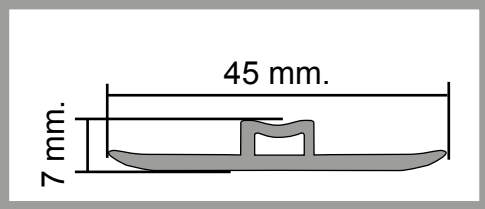
REDUCER / NIVELACION 45 x 8 mm.



STAIR NOSE / PELDAÑO 55 x 18 mm.



T- MOLDING/ TRANSICION 45 x 7 mm.





EASYCLICK Piezas Especiales

SPC

SPC

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO

Floor tiles / Wall tile

MATE

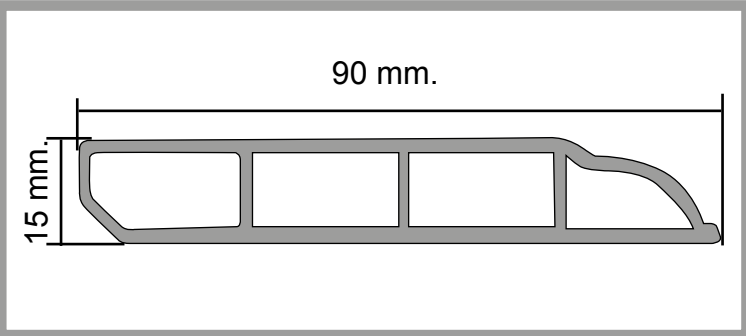
Matt



SKIRTING 90 x 15 mm. / RODAPIE 90 x 15 mm.

90 mm.

15 mm.

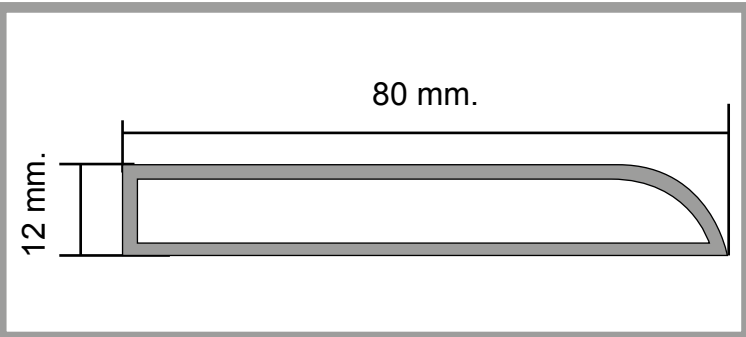




SKIRTING 80 x 12 mm. / RODAPIE 80 x 12 mm.

80 mm.

12 mm.

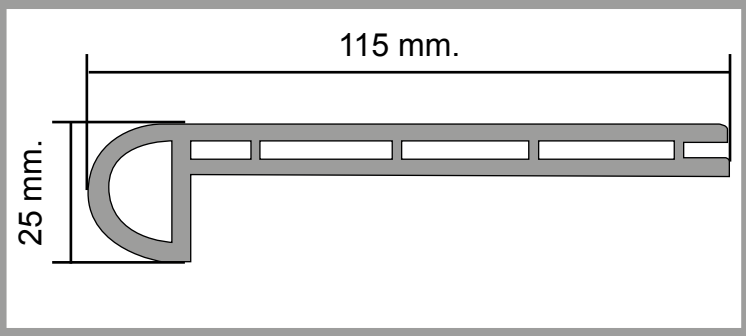




FLUSH STAIR NOSE / PELDAÑO 115 x 25 mm.

115 mm.

25 mm.



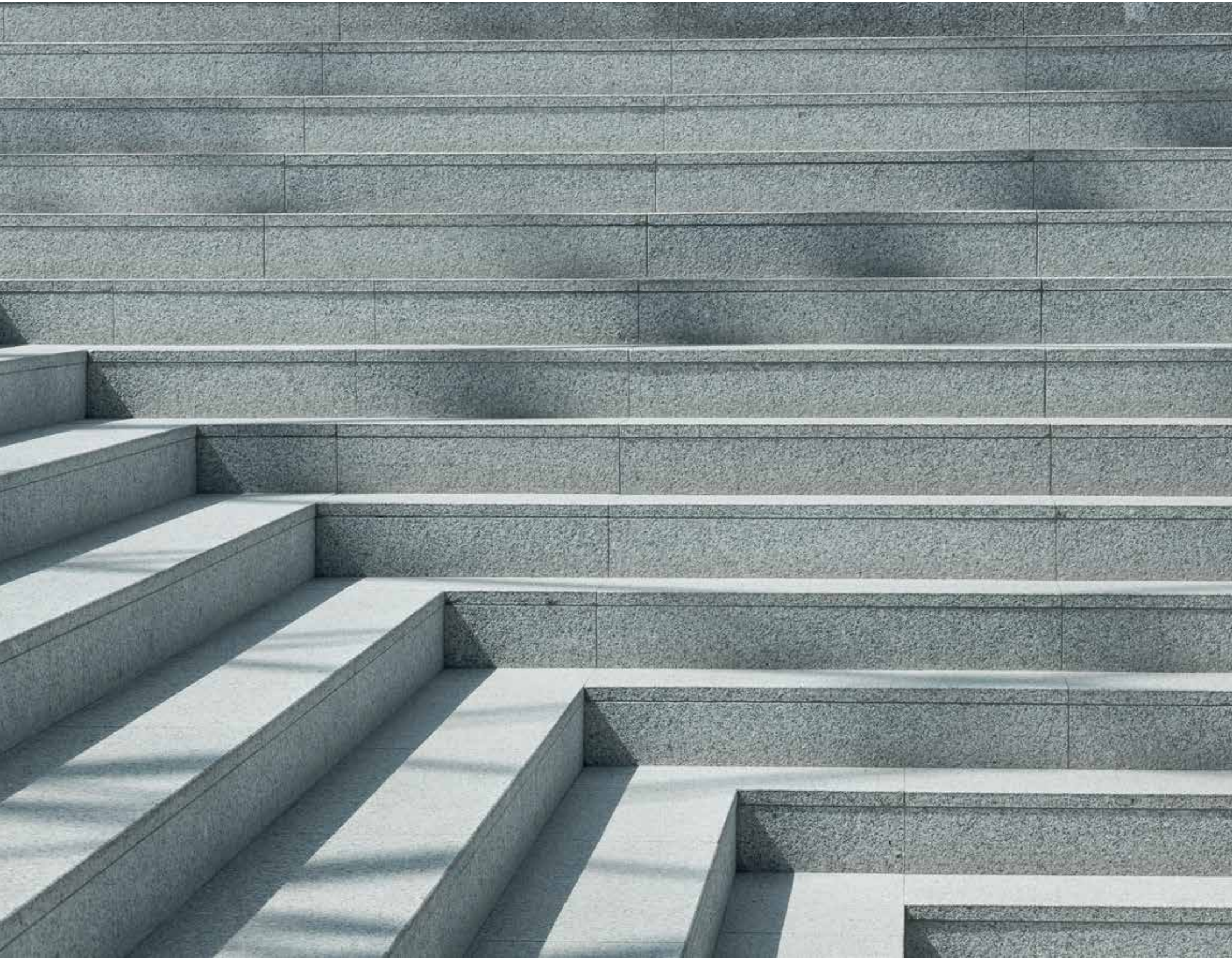


EASYCLICK Piezas Especiales



42

43



PIEZAS ESPECIALES

SPECIAL PIECES

	<i>Pag.</i>
PELDAÑO ROMO S/H.	46
PELDAÑO ANGULAR ROMO S/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO ROMO C/H.	
PELDAÑO ANGULAR ROMO C/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO ROMO CON VIERTEAGUAS	
TABICA (CORTE A MEDIDA)	

	<i>Pag.</i>
PELDAÑO DOBLE ROMO S/H	48
PELDAÑO ANGULAR DOBLE ROMO S/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO DOBLE ROMO C/H.	
PELDAÑO ANGULAR DOBLE ROMO C/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO DOBLE ROMO CON VIERTEAGUAS	
TABICA (CORTE A MEDIDA)	

	<i>Pag.</i>
PELDAÑO INGLETADO S/H	50
PELDAÑO ANGULAR INGLETADO S/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO INGLETADO C/H.	
P. ANGULAR INGLETADO C/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO INGLETADO CON VIERTEAGUAS	
TABICA (CORTE A MEDIDA)	

	<i>Pag.</i>
PELDAÑO FRONTAL	52
PELDAÑO ANGULAR INGLETADO S/H. IZQ. O DER.	
PELDAÑO INGLETADO C/H.	
P. ANGULAR INGLETADO C/H. IZQ. O DER.	
TABICA (CORTE A MEDIDA)	

	<i>Pag.</i>
BORDE PISCINA FRONTAL	54
BORDE PISCINA PELDAÑO INGLETADO	
BORDE DE PISCINA ANGULAR EXTERIOR IZQ. O DER.	

PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces

Porcelánico

Porcelain

PO

R

PELDAÑO ROMO S/H.

Pavimento / Revestimiento

Floor tiles / Wall tile

Mate

Matt

PELDAÑO ROMO C/H.

PELDAÑO ANGULAR ROMO S/H. IZQ. O DER

PELDAÑO ROMO CON VIERTEAGUAS

TABICA (CORTE A MEDIDA)

PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces

47

PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces

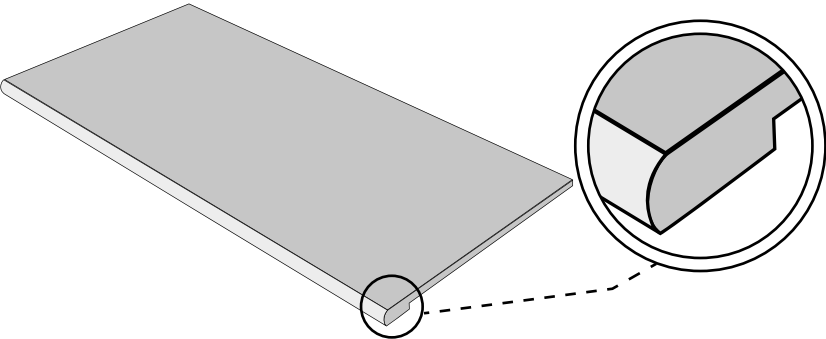
PORCELÁNICO
Porcelain

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO
Floor tiles / Wall tile

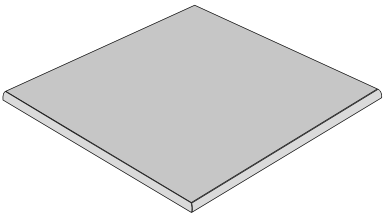
MATE
Matt



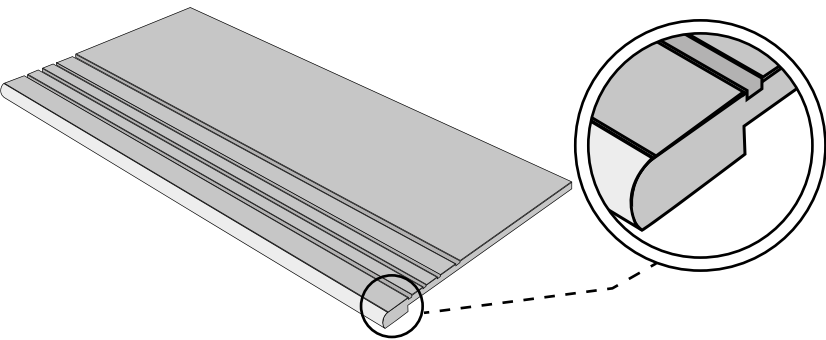
PELDAÑO DOBLE ROMO S/H.



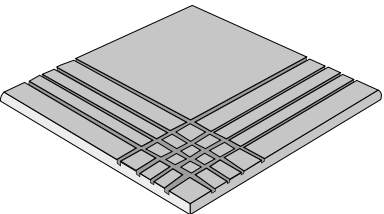
PELDAÑO ANGULAR DOBLE ROMO S/H. IZQ. O DER



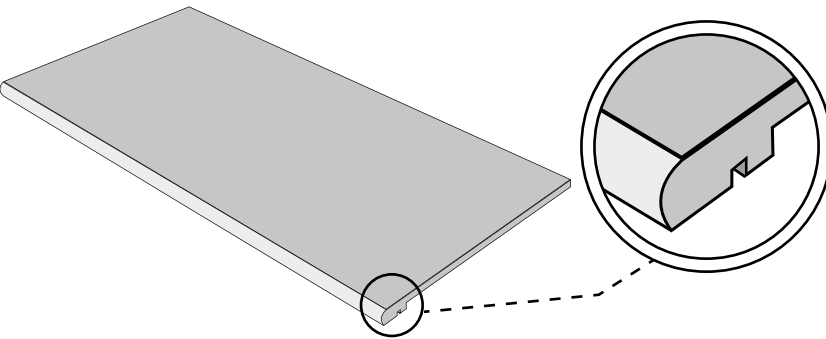
PELDAÑO DOBLE ROMO C/H.



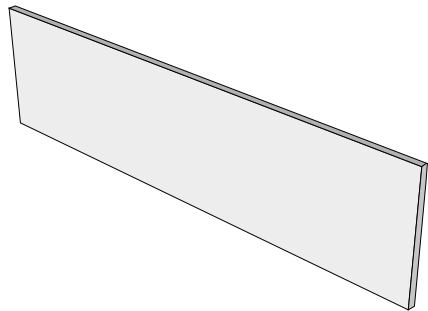
PELDAÑO ANGULAR DOBLE ROMO C/H. IZQ. O DER.



PELDAÑO DOBLE ROMO CON VIERTEAGUAS



TABICA (CORTE A MEDIDA)



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces

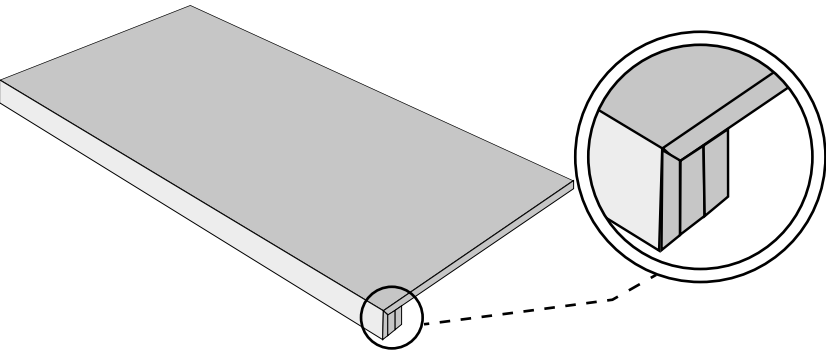
PORCELÁNICO
Porcelain

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO
Floor tiles / Wall tile

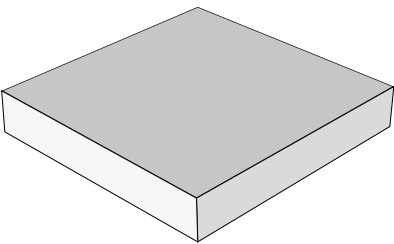
MATE
Matt



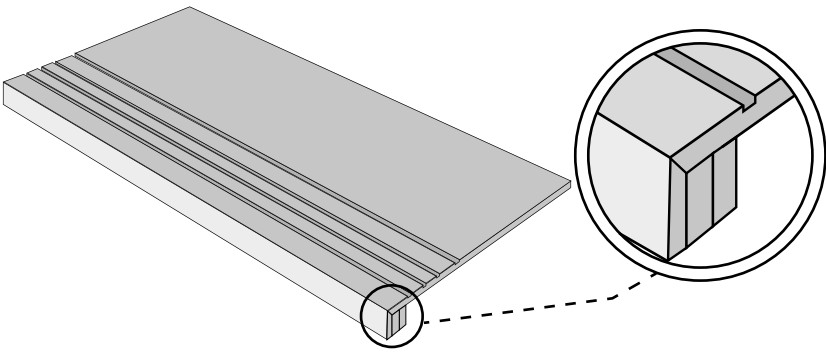
PELDAÑO INGLETADO S/H.



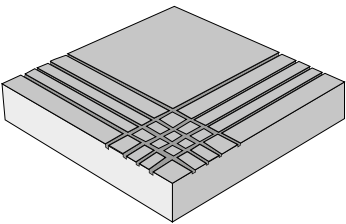
PELDAÑO INGLETADO ANGULAR IZQ. O DER.



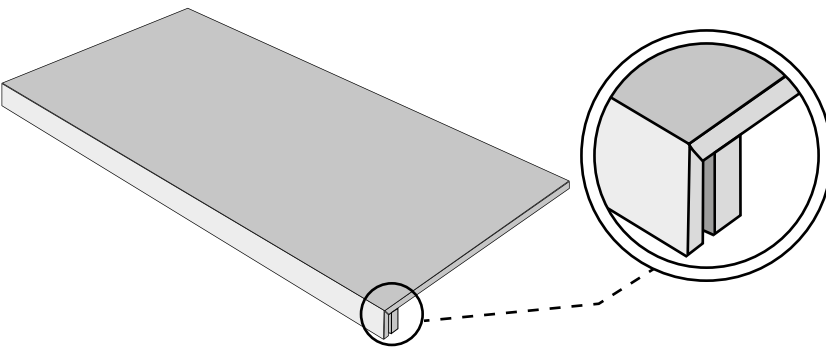
PELDAÑO INGLETADO C/H.



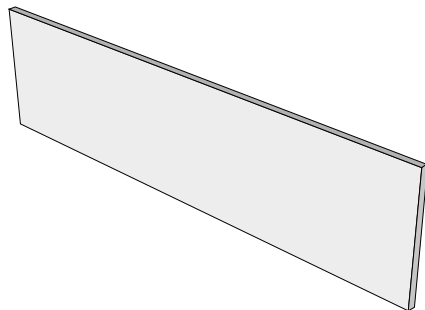
PELDAÑO INGLETADO ANGULAR C/H. IZQ. O DER.



PELDAÑO INGLETADO CON VIERTEAGUAS



TABICA (CORTE A MEDIDA)



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces

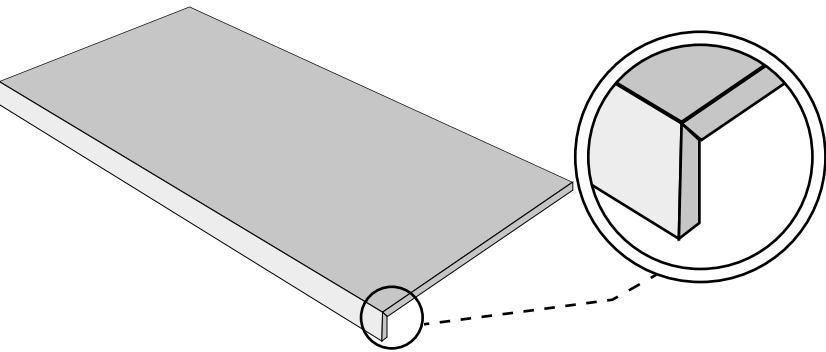
PORCELÁNICO
Porcelain

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO
Floor tiles / Wall tile

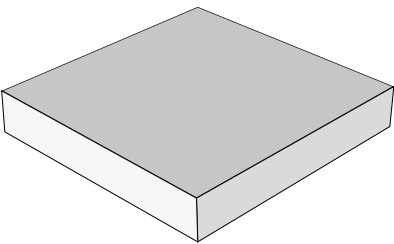
MATE
Matt



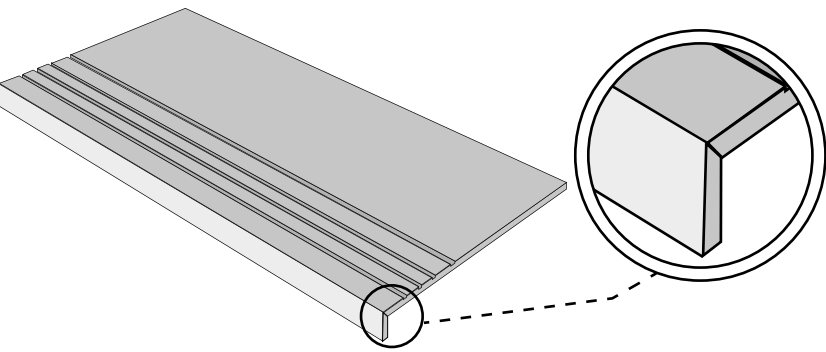
PELDAÑO FRONTAL



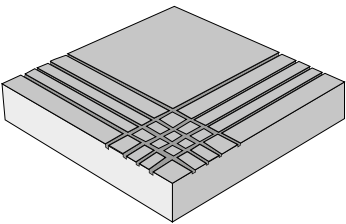
PELDAÑO INGLETADO ANGULAR



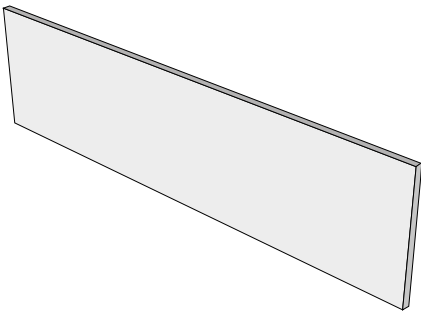
PELDAÑO INGLETADO C/H.



PELDAÑO INGLETADO ANGULAR C/H. IZQ. O DER.



TABICA (CORTE A MEDIDA)



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces

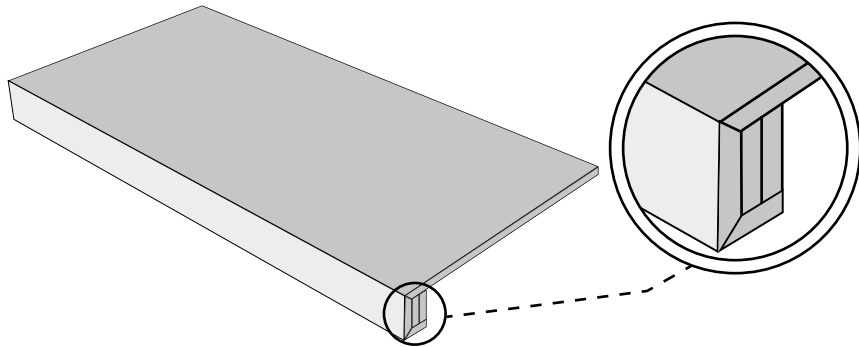
PORCELÁNICO
Porcelain

PAVIMENTO / REVESTIMIENTO
Floor tiles / Wall tile

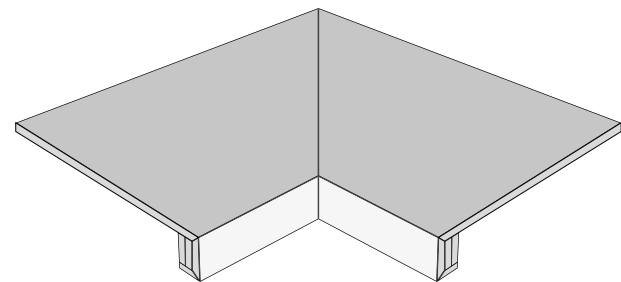
MATE
Matt



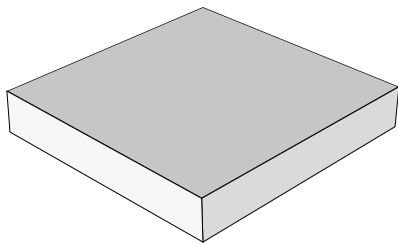
BORDE PISCINA FRONTAL



BORDE DE PISCINA PELDAÑO INGLETADO



BORDE DE PISCINA ANGULAR EXTERIOR IZQ. O DER.



PIEZAS ESPECIALES

Special Pieces





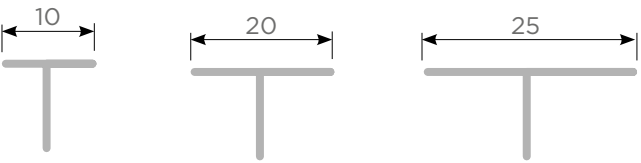
PERFILES

PROFILES

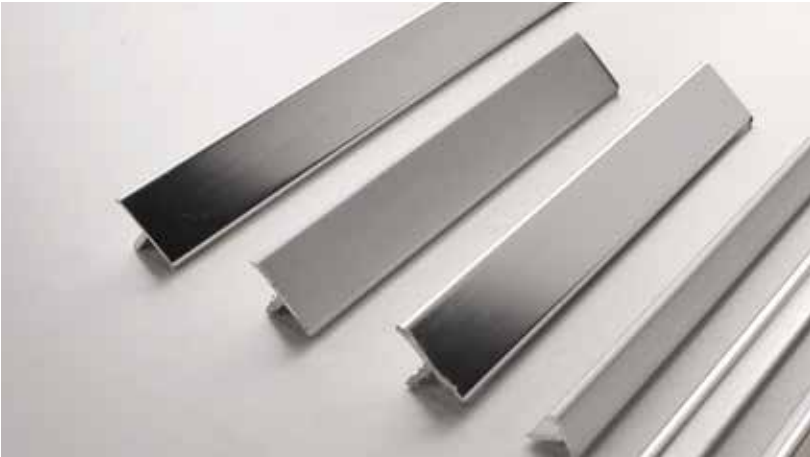


SERIE	<i>Pag.</i>
ALUMINIO	58
ACERO	60
RUSTICO	61
PVC	62

Listelo Aluminio tipo T



Colores Oro y Plata.
Acabado en Brillo y Mate.
Listelo decorativo para revestimientos. Estos listelos son molduras decorativas desarrolladas para embellecer las paredes. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,6 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



LISTELO TIPO "T" PLATA

Listelo Aluminio Cuadrado



Colores Oro, Plata, Brillo y Mate
Texturizado Silver, Cepillado Rosé, Heavy Champagne, Cepillado Gun, Cepillado Negro
Listelo decorativo para proteger y decorar esquinas en revestimientos cerámicos de cualquier estilo y formato. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,6 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



LISTELO CUADRADO CEPILLADO ROSE



LISTELO CUADRADO CEPILLADO
HEAVY CHAMPAGNE

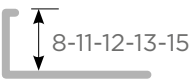


LISTELO CUADRADO CEPILLADO GUN

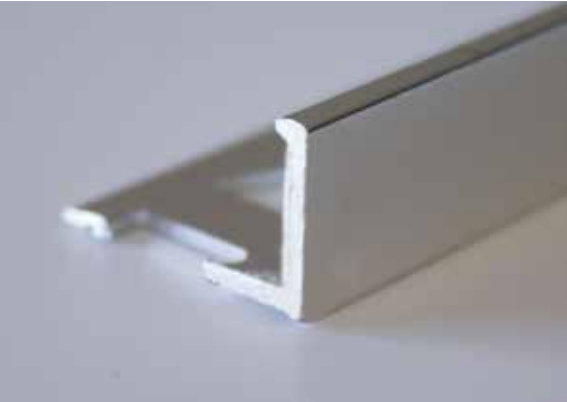


LISTELO CUADRADO CEPILLADO NEGRO

Perfil Aluminio Tipo L

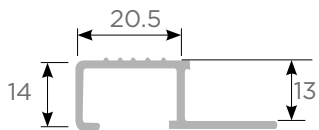


Colores Blanco, Negro, Oro y Plata.
Acabado en Brillo y Mate.
El perfil L de ángulo recto se instala para proteger los cantos de las esquinas cerámicas y/o como remate de revestimientos. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,6 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



PERFIL ALUMINIO TIPO "L" PLATA MATE Y BRILLO

Peldaño Aluminio



Colores Oro y Plata.
Perfil para escalones, antideslizante gracias a la parte estriada, lo cual le confiere una gran resistencia y seguridad de tránsito. Material protegido individualmente.
Longitud: 2.60 m.
Embalaje: 50 piezas/caja

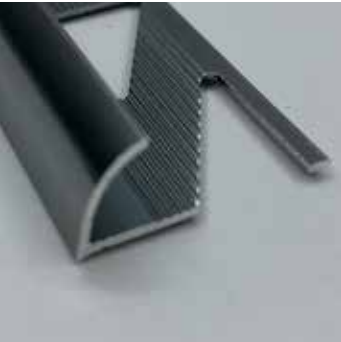


PERFIL ALUMINIO ESCALON ORO Y PLATA

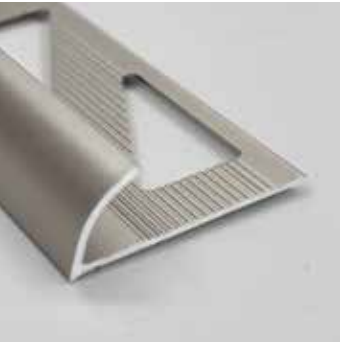
Perfil Aluminio / Perfil Alumnio Cerrado



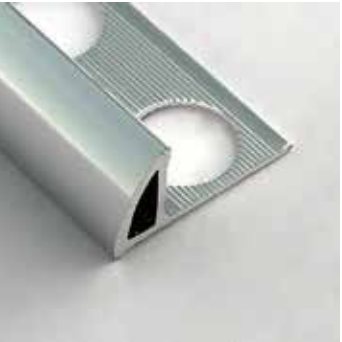
Colores Oro, Plata y Bronce, Plata Gun
Acabado en Brillo y Mate.
Perfil curvado en aluminio utilizado para proteger y decorar.
De fácil colocación en ángulo exterior formado por los azulejos. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,6 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



P. ALUMINIO PLATA GUN BRILLO

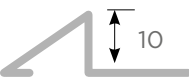


P. ALUMINIO ORO, PLATA MATE Y BRILLO



P. ALUMINIO CERRADO PLATA MATE Y BRILLO

Perfil Aluminio Nivel



Colores Oro y Plata.
Acabado en Mate.
Perfil ideado para evitar el desnivel producido por la colocación de pavimentos a diferentes alturas, consiguiendo una unión continua y una reducción del desnivel. Así mismo, protege el borde del pavimento cerámico de posibles daños. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,5 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



PERFIL ALUMINIO NIVEL PLATA MATE

Perfil Dilatación



Colores Negro y Plata.
Acabado en Brillo y Mate.
El perfil de dilatación se instala para juntas estructurales, son juntas estática y constructivamente necesarias, que dividen la construcción en secciones de movimiento. Atraviesan todos los elementos, portantes y no portantes, del edificio y deben reflejarse en el mismo lugar y con la misma anchura en el recrecido y en la solera. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,5 m.
Embalaje: 100 piezas/caja

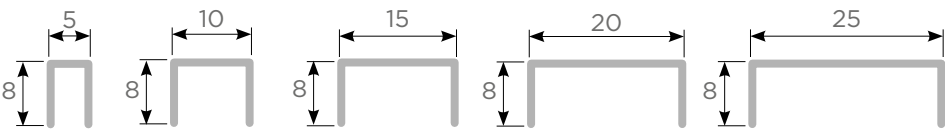


PERFIL DILATACION ALUMINIO PLATA MATE Y BRILLO

PERFILES Acero

STEEL PROFILES

Listelo Acero Tipo U

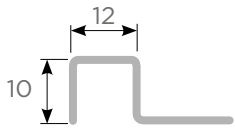


Acabado en Brillo
Listelo decorativo para revestimientos. Estos listelos son molduras decorativas desarrolladas para embellecer las paredes. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,5 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



LISTELO ACERO TIPO "U" BRILLO

Listelo Acero Cuadrado



Acabado en Brillo
Listelo decorativo para proteger esquinas con un acabado de líneas rectas en revestimientos y embellecer pavimentos cerámicos de cualquier estilo. Material protegido individualmente.
Longitud: 2,5 m.
Embalaje: 50 piezas/caja



LISTELO ACERO CUADRADO BRILLO

Perfil Acero Inoxidable



Acabado en Brillo
Perfil curvado en acero utilizado para proteger y decorar, de alta resistencia a ralladuras, indicado para zonas de alto tránsito. De fácil colocación en ángulo exterior formado por los azulejos. Material protegido por film.
Longitud: 2,6 m.
Embalaje: 20 piezas/caja



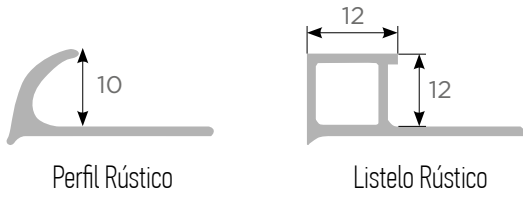
PERFIL ACERO BRILLO

PERFILES Rústicos

RUSTIC PROFILES



Los perfiles rústicos están disponibles en los modelos Perfil, Listelo y Peldaño
All rustics profiles are available in Perfil, Listelo and Stair



Arena
Listelo Rústico 00231
Perfil Rústico 00238
Peldaño Rústico



Teja
Listelo Rústico 00229
Perfil Rústico 00236
Peldaño Rústico



Champagne
Listelo Rústico 00235
Perfil Rústico 00242
Peldaño Rústico



Marrón
Listelo Rústico 00233
Perfil Rústico 00240
Peldaño Rústico



Crema
Listelo Rústico 00243
Perfil Rústico 00244
Peldaño Rústico



Caramelo
Listelo Rústico 00230
Perfil Rústico 00237
Peldaño Rústico



Beige
Listelo Rústico 00234
Perfil Rústico 00241
Peldaño Rústico



Gris
Listelo Rústico 00232
Perfil Rústico 00239
Peldaño Rústico



PERFILES P_{Vc}

PVC PROFILES



6,5 - 8,5 - 10,5 mm.



Blanco

Gris Marengo

Beige

Rojo

Gris Claro

Negro

Arena

Burdeos



Azul Claro

Violeta

Verde Claro

Verde Manzana

Azul Marruecos

Rosa

Verde Sage

Verde Eléctrico



Gris Oscuro

Marfil

Caramelo

Amarillo

Gris Perla

Beige Claro

Marrón

Naranja



Azul Claro

Lila

Burdeos Oro

Negro

Granito Azui

Onix

Azul Oscuro

Violeta Oro

Gris Claro



Fresa

Stone Gris

Granito Blanco

Alpino

Violeta

Burdeos

Stone Marrón

Granito Rosa

Tabaco



Raiz

Arena

Travertino Claro

Verde Egeo

Marrón Claro

Roble

Marfil

Travertino Oscuro

Verde Claro

6,5 - 8,5 - 10,5 mm.



PERFILES P_{Vc}

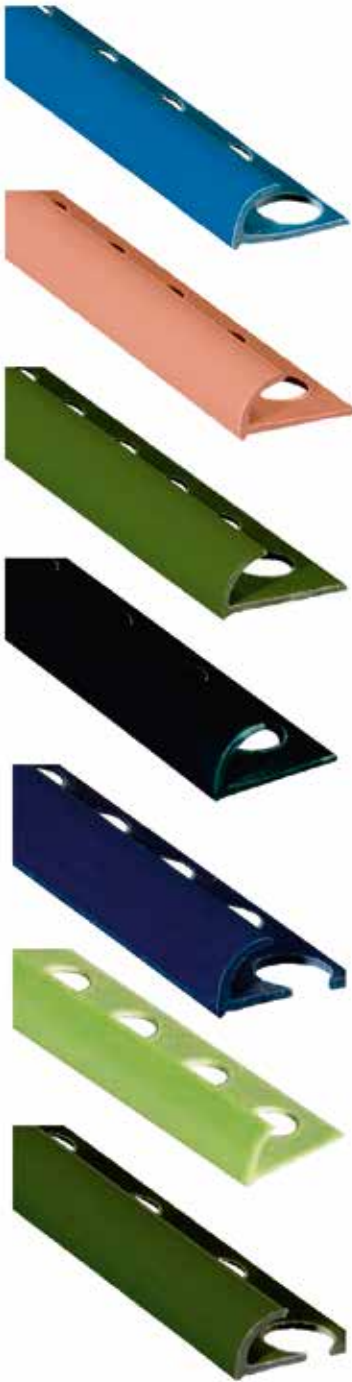
PVC PROFILES

PERFILES P_{Vc}

PVC PROFILES



6,5 - 8,5 - 10,5 mm.



Azul
Turquesa

Melocotón

Verde
Oliva

Verde
Jade

Azul
Oscuro

Verde
Pistacho

Verde
Militar



Marrón

Oro

Trigo

Rústico
Beige

Verde
Alicante

Marrón
Oscuro

Plata



Negro
Oro

Granito
Marrón

Terrazo

Azul Mate

Rosa

Gris
Oscuro

Granito
Negro

Decapé

Mármara



Blanco

Beige
Claro

Rústico
Gris

Verde
Mar

Madera

Crema

Beige

Teal

Verde
Oscuro

6,5 - 8,5 - 10,5 mm.



Colocación perfil PVC Blanco

PERFILES P_{Vc}

PVC PROFILES

SISTEMAS DE NIVELACION

LEVEL SYSTEMS

LEVEL SYSTEMS	<i>Pag.</i>
SISTEMA DE NIVELACION	66





APLICACIÓN:

- Calzo C-LEVEL Autorroscante: Pieza que se coloca bajo el azulejo, provista de dos alas laterales que determinan el espesor de la junta y esparrago macho para el acoplamiento de la "rosca C-LEVEL autoextraíble"
- Rosca C-LEVEL Autoextraíble: Provista de dos pestañas laterales flexibles, que garantizan una inserción y extracción rápida del distanciador "calzo C-LEVEL autorroscante", sin necesidad de enroscar y desenroscar.

APLICACIÓN:

- Wedge C-LEVEL Self-tapping: Piece that is placed under the tile, provided with two lateral wings that determine the thickness of the joint and male stud for the coupling of the "self-extracting C-LEVEL thread"
- Self-extracting C-LEVEL thread: Provided with two flexible side tabs, which guarantee a quick insertion and extraction of the "C-LEVEL self-tapping shim spacers", without the need for screwing and unscrewing.



Mejora los acabados y facilita la instalación, tanto en suelo como en pared.

El Sistema de Nivelación es una revolución en el ámbito de la colocación de baldosas. Además de garantizar la correcta nivelación de las baldosas, este sistema reduce los tiempos de colocación hasta un 30% o más.

Se recomienda especialmente cuando se colocan piezas rectificadas de gran formato y/o de bajo espesor (3/5 mm).

Se compone de tres elementos: calzos, cuñas y alicates. Los calzos están disponibles en dos versiones: para baldosas de 3 a 13 mm de espesor y para espesores de 13 a 20 mm.

La cuña que funciona para ambos tamaños de base y es re-utilizable para siempre.

El uso de los alicates es necesario para acelerar y optimizar la inserción de la cuña en las bases.

Es el sistema de nivelación más fácil y rápido de quitar: basta un golpe seco en el canto de los calzos, sin herramientas



Improves finishes and facilitates installation, both on the ground and on the wall. The Leveling System is a revolution in the field of tile laying. In addition to ensuring the correct leveling of the tiles, this system reduces installation times by up to 30% or more. It is especially recommended when placing large-format and / or low-thickness rectified parts (3/5 mm). It consists of three elements: wedges, chocks and pliers. The chocks are available in two versions: for tiles from 3 to 13 mm thick and for thicknesses of 13 to 20 mm. The wedge that works for both base sizes and is re-usable forever. The use of pliers is necessary to accelerate and optimize the insertion of the wedge in the bases. It is the easiest and fastest leveling system to remove: a knock on the edge of the chocks is enough, without tools

1, JUNTA MÍNIMA Y ANCHO DE JUNTA. SISTEMA DE ROTURA LATERAL

Nuestro sistema de nivelación, permite poder realizar juntas de 1 milímetro. Además, disponemos de versiones para juntas de 2 y 3mm, para así poder dejar el ancho deseado. De todo modos, si se quiere dejar un ancho diferente, las crucetas son completamente compatibles. Esto es muy útil si se desea instalar la cerámica a "matajuntas"(de forma trabada).

El calzo, dispone de un sistema de rotura lateral, que permite que la pieza sea totalmente flexible, y muy resistente a la tracción en la dirección de trabajo. En cambio, cuando se da por finalizado su trabajo (fraguado del cemento cola), la pieza rompe por sus puntos de rotura con un ligero golpe lateral en el sentido de la junta. Esto permite obtener un mayor rendimiento.

1.

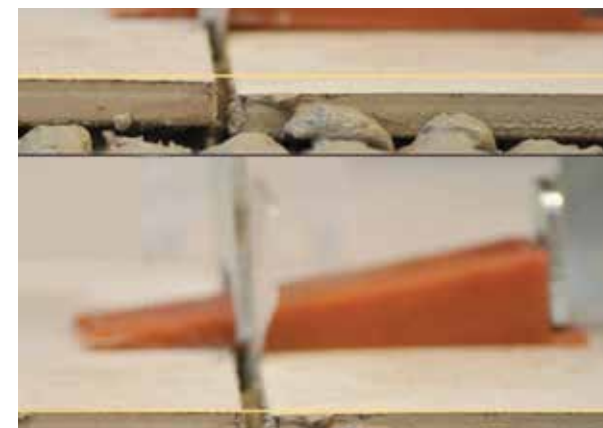


1, MINIMUM JOINT AND JOINT WIDTH. LATERAL BREAK SYSTEM

Our leveling system allows to make joints of 1 millimeter. In addition, we have versions for 2 and 3mm joints, so you can leave the desired width. Anyway, if you want to leave a different width, the crossheads are completely compatible. This is very useful if you want to install the ceramic to "matajuntas" (in a locked way).

The chock, has a system of lateral breakage, which allows the piece to be fully flexible, and very resistant to traction in the working direction. On the other hand, when the work is finished (setting of the glue cement), the piece breaks through its breaking points with a slight lateral blow in the direction of the joint. This allows to obtain a greater performance.

2.



2. CUÑAS DE GRAN TAMAÑO Y RESISTENCIA

Con ello conseguimos la presión adecuada para cualquier espesor de cerámica sin necesidad de suplementos. Y garantizamos la durabilidad de la pieza, al ser reutilizable para siempre.

2. WEDGES OF GREAT SIZE AND RESISTANCE

With this we get the right pressure for any ceramic thickness without the need for supplements. And we guarantee the durability of the piece, being reusable forever.

3.



3. ALICATE GRADUADO AL ESPESOR DE LA CERÁMICA

La tenaza o alicate, dispone de graduación rápida, para ajustarse al espesor de la cerámica. Ésta, nos permite ajustar fácilmente la herramienta a la presión requerida. Fabricado en plástico para evitar dañar a la cerámica.

3. PLIERS GRADUATED TO THE THICKNESS OF THE CERAMIC

The pliers or pliers have a quick setting to adjust to the thickness of the ceramic. This allows us to easily adjust the tool to the required pressure.

Made of plastic to avoid damaging the ceramic.

APPLICATION:

1. Make use of the fine layer technique, applying the adhesive with a ridged trowel.
2. Spread in small sections (1-2 m2).
3. Comb with the ridged trowel adapted to the shape to install. For large tiles (900 cm2), it is recommended to use a .9 or .10 ridged trowel.
4. Make use of the double sizing technique for large tiles, surfaces with high traffic, outside floors, and facades.
5. Make the proper planning of the tile pattern with the aid of a white rubber hammer and a bubble level.
6. Follow the movement joints (structural, perimeteric, intermediate) and execute the layout joints.
7. The minimum recommended layout joint width is of 1.5 – 2 mm on the inside and 3 – 5 mm on the outside. Brackets of the desired size will be used to maintain an even width.
8. It is recommended to mix tiles from different boxes as they are laid.
9. There are mainly two patterns for the laying of tiles: “standard straight” and “broken joint”.
10. It is not recommended to apply the broken joint pattern with an offset higher than 15 cm.
11. When laying in broken joint fashion by 50%, it is recommended to install a layout joint ≥ 5 mm.
12. After laying the tiles on the floor, wait for approximately 24 to 48 hours prior to walking on the said tiles so that the adhesive may set properly.

POINTING MATERIAL: LAY OUT JOINT.

SELECTION:

It is chosen in accordance with the prevailing weather conditions and the use to be given to the room.

RECOMMENDED TYPES:

Cement-like pointing material CG2

Reactive resin pointing material (epoxy, polyurethane) RG

Layout joints should be filled with non-rigid waterproof material:

PREPARATIONS:

Prior to preparing the pointing material, check the manu- facturer’s indications (how to use, etc.)

APPLICATION:

1. After binding the tiles with adhesive, wait for approxi- mately 12 to 24 hours for the case of walls and 24 to 48 hours for the case of floors (depending on the prevailing weather conditions, support absorption, etc.), prior to initiating the pointing process.
2. The joints must have been previously emptied, dried, and cleaned throughout their entire length and depth.
3. Spread in small sections (1-2 m2).
4. Fill the joints using a rubber trowel or rechargeable gun, compacting the material and making sure that it is filled up without leaving any pockets.
5. The excess product will be removed using the side of the trowel or a soft rubber scraper.
6. Leave to dry until the mass loses its surface glow, and further clean with a sponge soaked in water.
7. Only when the pointing material has hardened well, the surface will be cleaned with a clean and dry cloth to eliminate any trace of dust.
8. It is not recommended to use black joint formulated with “black smoke” to combine with polished or satin-fini- sh products.
9. For technical reasons, it is not advisable to lay ceramic tiles without the corresponding layout joint.
10. Once the floor pointing is completed, wait for approximately 12 to 24 hours before walking on it.
11. When the laying of the tiles does not represent the last stage in the construction process, it is recommended to protect the floor with cardboard or similar material while the cons- truction takes place, to prevent cleanliness problems relative to operations after the laying: painting, plaster, works with metals.

CLEANING AND MAINTENANCE

CLEANING OF CEMENT REST.

Once the ceramic tile is laid, its surface may present cement debris in the form of a film or minor build-ups that hide the beauty of the model. If not removed, they may seriously affect the final aspect of the laid tile. Prior to the final cleaning of the works (disposal of cement debris), it is required to wait approximately 24 to 48 hours for the proper hardening of the pointing material. There are commercial products known as cement removers or scale removers, acid solutions used mainly to remove cement debris (work debris).

Scale removers are used diluted in water, always observing the instructions and warnings specified by the manufacturer, e.g. use gloves when handling, keep the environment well ventilated, etc. Prior to using it, it is recommended to try the product on a little visible area or else on a tile that has not been laid. Let it work for some time and check that the surface of the tile is not damaged.

Avoid using sulfuman or hard water (hydrochloric acid), as its formulation includes traces (small amounts) of fluorhydric acid, which may react with any ceramic tile and considerably alter its surface.

On the other hand, hydrochloric acid fumes may attack the metals present close to the application point.

DAILY CLEANING:

CLEANING OF DUST AND GENERAL DIRT:

To clean dust from the environment or wash water remains on the surface of the ceramic tiles, it is recommended to use a dry mop without wax additives, for these could hide the beauty of the ceramic tiles.

It is not recommended to use wax products, auto-polish wax, etc.

For general cleaning purposes, it is recommended to vacuum or sweep the surface and further scrub with washing solution, as recommended by the manufacturer.

CLEANING OF OIL AND GREASE:

Different special products are commercialized at present to clean grease and oil stains, such as alkaline detergents or degreasers (grease removers).

Light debris may be easily removed with ammonia solution.

When the debris is hard to remove, adequate cleaning products become necessary. The market offers a wide range of cleaning products with a specific formula to eliminate this type of dirt, while commercial degreasers – with higher cleaning power – may also be used.

CLEANING OF SPECIFIC STAINS:

On occasions, different debris may be found on the surface of the coatings due to spills or contact with certain substances.

Certain products may not be eliminated through the usual cleaning procedures, due to which specific ones must be adopted in accordance with the nature of the product.

The period during which the substance is left on the surface of the tile is of significance, due to which it is recommended to clean the area as soon as possible to prevent the spill from drying and thus rendering the cleaning task more difficult.

We further provide a table specifying some of the stain types and most adequate cleaning products for each case:

ACID: Acid cleaning products, scale remover, etc.

ALKALINE: Basic cleaning products, ammonia, etc.

SOLVENT: Universal dissolver, turpentine, trementine, acetone, alcohol, etc.

OXIDANT: Hydrogen peroxide, diluted lye, etc.

Palo Rosa products provide excellent services and require no special maintenance.

To preserve the properties and beauty of the ceramic tiles for a longer period, it is recom- mended to place mats at the entrance to paved places, especially at access points from the outside.

Mats retain minerals that may have adhered to shoe soles, and thus protect the laid pave- ment so that its quality and beauty may be enjoyed for a longer period.

MAINTENANCE:

Palo Rosa products provide excellent services and require no special maintenance.

To preserve the properties and beauty of the ceramic tiles for a longer period, it is recom- mended to place mats at the entrance to paved places, especially at access points from the outside.

Mats retain minerals that may have adhered to shoe soles, and thus protect the laid pave- ment so that its quality and beauty may be enjoyed for a longer period.

GARANTÍAS Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Todos los productos ofertados son productos originales de la marca, con garantía fabricante y sin defecto alguno, contando con sus plazos de garantía legalmente reconocidos.

En el caso de que el producto comercializado muestre algún desperfecto, rogamos se ponga en contacto inmediatamente con nuestro Servicio de Atención al Cliente, donde se le indicará el procedimiento para tramitar su devolución. En estos casos, el usuario podrá optar por solicitar la sustitución del producto o su reparación. Únicamente cuando no fuese posible sustituir o reparar dicho producto, se procederá desde PALO ROSA, S.L. al reembolso de las cantidades abonadas por el usuario.

Para reclamar y hacer valer la garantía, el consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto en un plazo general de dos (2) años desde la compra. Si el defecto o falta de conformidad se manifiesta pasados los seis (6) meses desde la entrega del producto tras la compra, el usuario deberá demostrar al fabricante o vendedor que el fallo, defecto o falta de conformidad ya existía cuando el producto se entregó.

Cuando un producto no es conforme, el usuario podrá optar entre la sustitución o reparación del mismo, sin ser imputados al cliente los gastos que estos hechos conlleven. En caso de no disponer de unidades de este artículo en stock, PALO ROSA, S.L. procederá a la devolución del importe total abonado por el usuario.

Para hacer constar la reclamación y comenzar con la tramitación de la incidencia, el usuario deberá contactar con PALO ROSA, S.L. a través del Servicio de Atención al Cliente.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Ley 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a continuación se informa a los usuarios de los siguientes aspectos:

Todos los usuarios pueden resolver el contrato, devolviendo el producto adquirido y recibiendo el reembolso del importe total abonado, sin necesidad de alegar motivo alguno, dentro del plazo máximo de catorce (14) días naturales desde el momento en que se recibió el producto. Esto se conoce como “derecho de desistimiento” y debe ser ejercido directamente frente a PALO ROSA, S.L..

En aquellos casos en los que el usuario haya adquirido varios productos en un mismo pedido, será posible ejercer el derecho de desistimiento sobre alguno o algunos de dichos productos, reintegrán- dolo PALO ROSA, S.L. las cantidades que el usuario hubiese abonado por aquellos productos sobre los que haya ejercido dicho derecho.

El usuario que desee ejercer su derecho de desistimiento sobre la compra realizada, deberá seguir en todo caso los siguientes pasos:

El usuario deberá comunicar a PALO ROSA, S.L. su deseo de ejercer su derecho de desistimiento a través de cualquiera de las vías de atención al cliente. El usuario deberá entregar el producto a PALO ROSA, S.L. mediante envío a la dirección que le haya sido indicada, y confirmar este hecho enviando un correo electrónico a la dirección de e-mail palorosa@palorosa.com.

Condiciones de Contratación. En cualquier caso, el usuario deberá hacerse cargo del coste de devo- lución del producto adquirido, sin que PALO ROSA, S.L. deba reintegrarle dicho importe.

El ejercicio del derecho de desistimiento requiere en todo momento que el usuario remita a PALO ROSA, S.L. el producto tal y como fue recibido, con todos sus elementos, embalajes y envoltorios, de tal forma que no sea posible su deterioro durante el transporte, asumiendo el cliente los posibles daños durante el mismo.

Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, enviaremos un correo electrónico al usuario confirmando que hemos recibido la solicitud. Posteriormente, procederemos a

restituir la cantidad económica abonada en el plazo máximo de 14 días naturales desde el momento de la recepción de la solicitud del derecho y de la recepción del producto adquirido, o una vez el usuario haya enviado a PALO ROSA, S.L. una prueba de la devolución del producto. En todo caso, el abono de las cantidades económicas será realizado a través del medio utilizado por el usuario para realizar el pago inicial, salvo que el usuario manifieste otro distinto, en cuyo caso podrá incurrir en costes adicionales.

Los gastos que puedan derivarse de la devolución de los productos serán en todo caso asumidos por el usuario, no pudiendo reclamarlos a PALO ROSA, S.L. en ningún caso.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 apartado c) del Real Decreto Ley 1/2007, no será posible ejercer el derecho de desistimiento en aquellos casos en los que sean adquiridos productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Asimismo, de acuerdo con el artículo 103 del Real Decreto Ley 1/2007, no será posible ejercer el derecho de desistimiento cuando los productos que se encuentren ya desprecintados no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene.

En caso de que un producto adquirido no se encuentre disponible, cuando el usuario no hubiera sido informado expresamente de tal posibilidad, le serán devueltas inmediatamente las cantidades económicas que hubiese abonado. Dicha devolución será realizada utilizando siempre el medio empleado para realizar el pago inicial.

RESPONSABILIDADES DE PALO ROSA, S.L.

PALO ROSA, S.L. se obliga a que los contenidos, datos o informaciones relativos a los productos ofrecidos en su catálogo sean fiables. No obstante, no se hará responsable de aquellas informacio- nes que hubieran sido introducidas, mostradas o modificadas por terceros ajenos a PALO ROSA, S.L. Las fotografías, textos, grafismos, informaciones o características reproducidos que ilustren los productos a la venta son meramente ilustrativos y no son contractuales, por lo que pueden variar. No obstante, siempre velamos por que la descripción de los productos sea lo más ajustada posible a la realidad.

ATENCIÓN AL CLIENTE

PALO ROSA, S.L., como responsable del catálogo y encargado de la comercialización y venta de los productos ofrecidos a través del mismo, pone a disposición de los usuarios un servicio de atención al cliente, en el que se dará debida atención a todas las consultas, quejas y sugerencias planteadas por el usuario en relación con la compra de productos a través del catálogo.

Se podrá acceder al servicio de atención al cliente a través de las siguientes vías de contacto: Teléfono: +34 964 506 037

Este servicio estará disponible de lunes a viernes, en horario de 09:00h a 12:00h y de 15:00h a 18:00h (GMT+01:00).

Daremos respuesta a las reclamaciones o consultas recibidas en el plazo más breve posible, que en ningún caso superará un (1) mes desde que el usuario hubiese presentado la reclamación o consulta. (*) Las llamadas a este número son gratuitas.

RESPONSABILIDADES

Las partes se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato. Si una parte no cumple alguna de sus obligaciones u obstaculiza el cumplimiento por la otra parte de las suyas, se generará el derecho de esa otra parte a reclamar una indemnización por los daños y perjuicios causados, tanto por daño emergente como por lucro cesante.

Las partes responderán de las infracciones en que hubiesen incurrido personalmente, quedando indemne la parte contraria frente a cualquier error, culpa o negligencia no imputable a ella, y a todo perjuicio que se derivase de dichas infracciones o errores imputables a la otra parte contratante.

PALO ROSA, S.L. no será responsable en caso de indisponibilidad del producto o imposibilidad de en- trega cuando ello sea por fuerza mayor, robo o pérdida, o error en el pedido o datos facilitados por el usuario. Sin embargo, en dichos casos, PALO ROSA, S.L. se pondrá inmediatamente en contacto con el usuario a fin de encontrar la mejor solución al caso

GARANTIA

Warranty

Asimismo, PALO ROSA, S.L. únicamente se centra en la venta de los productos ofrecidos a través del catálogo. Todos esos productos cuentan con su correspondiente garantía de fabricante, así como con los plazos de devolución legalmente establecidos. Para más información respecto a estas garantías, revise el apartado 6 (“Garantías y derecho de desistimiento”) de las presentes Condiciones de Contratación.

Copyright © PALO ROSA, S.L. Todos los derechos reservados.

WARRANTIES AND RIGHT OF WITHDRAWAL

WARRANTIES AND RETURNS

All the products offered are original products of the brand, with manufacturer warranty and without any defect, counting with their legally guaranteed guarantee terms.

In the event that the commercialized product shows any damage, please contact our Customer Service immediately, where you will be informed of the procedure to process your return. In these cases, the user may choose to request the replacement of the product or its repair. Only when it is not possible to replace or repair said product, will proceed from PALO ROSA, S.L. to the reimbursement of the amounts paid by the user.

To claim and enforce the guarantee, the consumer can address both the seller and the manufacturer of the product within a general period of two (2) years from the purchase. If the defect or lack of conformity is manifested after six (6) months from the delivery of the product after the purchase, the user must demonstrate to the manufacturer or seller that the failure, defect or lack of conformity already existed when the product was delivered.

When a product is not compliant, the user may choose between the replacement or repair thereof, without being charged to the customer the expenses that these events entail. In case of not having units of this item in stock, PALO ROSA, S.L. will proceed to the refund of the total amount paid by the user.

To record the claim and start processing the incident, the user should contact PALO ROSA, S.L. through the Customer Service Department.

RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with the provisions of Royal Decree Law 1/2007, of November 16, which approves the revised text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws, below is informed to the users of the following aspects:

All users can terminate the contract, returning the purchased product and receiving reimbursement of the total amount paid, without the need to plead any reason, within a maximum period of fourteen (14) calendar days from the moment the product was received. This is known as “right of withdrawal” and must be exercised directly against PALO ROSA, S.L. .

In those cases in which the user has acquired several products in the same order, it will be possible to exercise the right of withdrawal on one or some of said products, reinstating PALO ROSA, S.L. the amounts that the user has paid for those products over which he has exercised said right.

The user who wishes to exercise his right of withdrawal on the purchase made, must follow in all cases the following steps:

The user must notify PALO ROSA, S.L. Your desire to exercise your right of withdrawal through any of the channels of customer service. The user must deliver the product to PALO ROSA, S.L. by sending to the address indicated, and confirm this fact by sending an email to the e-mail address palorosa@palorosa.com.

Contract Conditions. In any case, the user must take charge of the cost of returning the purchased product, without PALO ROSA, S.L. must reimburse said amount.

The exercise of the right of withdrawal requires at all times that the user submit PALO ROSA, S.L. the product as it was received, with all its elements, packaging and wrappings, in such a way that its deterioration during transport is not possible, the client assuming the possible damages during the same.

Once the request to exercise the right of withdrawal has been received, we will send an email to the user confirming that we have received the request. Subsequently, we will proceed to return the economic amount paid within a maximum period of 14 calendar days from the time of receipt of the request for the right and receipt of the purchased product, or once the user has sent PALO ROSA, S.L. a proof of the return of the product. In any case, the payment of the economic amounts will be made through the means used by the user to make the initial payment, unless the user manifests another different, in which case may incur additional costs.

The expenses that may arise from the return of the products will be in any case assumed by the user, not being able to claim them from PALO ROSA, S.L. in no case.

In accordance with the provisions of article 103 section c) of Royal Decree Law 1/2007, it will not be possible to exercise the right of withdrawal in those cases in which products made according to the consumer's specifications or clearly personalized, or , by their nature, can not be returned or may deteriorate or expire quickly. Also, in accordance with article 103 of Royal Decree Law 1/2007, it will not be possible to exercise the right of withdrawal when products that are already unsealed are not suitable for being returned for reasons of health protection or hygiene.

In the event that a purchased product is not available, when the user has not been expressly informed of this possibility, the economic amounts paid will be returned immediately. Said refund will be made using the means used to make the initial payment.

RESPONSIBILITIES OF PALO ROSA, S.L.

PALO ROSA, S.L. it is obliged that the contents, data or information related to the products offered in its catalog be reliable. However, it will not be responsible for any information that has been introduced, displayed or modified by third parties outside PALO ROSA, S.L.

The photographs, texts, graphics, information or characteristics reproduced that illustrate the products for sale are merely illustrative and are not contractual, so they may vary. However, we always ensure that the description of the products is as close as possible to reality.

CUSTOMER SUPPORT

PALO ROSA, SL, responsible for the catalog and in charge of the marketing and sale of the products offered through it, makes available to the users a customer service, in which due attention will be given to all inquiries, complaints and suggestions raised by the user in relation to the purchase of products through the catalog.

The customer service can be accessed through the following contact channels:

Phone: +34 964 506 037

This service will be available from Monday to Friday, from 9:00 am to 12:00 pm and from 3:00 pm to 6:00 pm (GMT + 01:00).

We will respond to complaints or inquiries received in the shortest possible time, which in no case will exceed one (1) month since the user had submitted the claim or query.

(*) Calls to this number are free.

RESPONSIBILITIES

The parties undertake to comply with their legal and contractual obligations generated by virtue of this contract. If a party does not fulfill any of its obligations or obstructs the fulfillment by the other party of its own, the right of that other party to claim compensation for the damages caused will be generated, both for consequential damages and loss of profits.

The parties shall be liable for any infractions that they may have incurred personally, the other party being indemnified against any error, fault or negligence not attributable to it, and for any damage arising from said infractions or errors attributable to the other contracting party.

PALO ROSA, S.L. will not be responsible in case of unavailability of the product or impossibility of delivery when this is due to force majeure, theft or loss, or error in the order or data provided by the user. However, in such cases, PALO ROSA, S.L. will immediately contact the user in order to find the best solution to the case.

Also, PALO ROSA, S.L. it only focuses on the sale of the products offered through the catalog. All these products have their corresponding manufacturer's guarantee, as well as the legally established return periods. For more information regarding these guarantees, review section 6 (“Guarantees and right of withdrawal”) of these Contract Conditions.

Copyright © PALO ROSA, S.L. All rights reserved.

The logo for PALO ROSA, featuring a stylized 'P' and 'R' intertwined, with the brand name 'PALO ROSA' written in a handwritten-style font below it.

GENERAL III

GENERAL CATALOGUE III
2021

www.palorosa.com

Avda. Francisco Tárrega, 68
12540 Villarreal- Castellón (ESPAÑA)
Tel. +34 964 50 60 37
Fax. + 34 964 50 64 21
palorosa@palorosa.com


Palorosa